

Animer un projet RSE

*Un Planet Executive Committee
pour engager et fédérer les collaborateurs*



congrès international
DE LA RSE

16 octobre 2024



opteven

UNE ACTIVITÉ DÉDIÉE À LA MOBILITÉ AUTOMOBILE

Assistance

Assistance routière
Assistance habitation
Assistance médicale

Métier historique
35 % du CA, 50 % des ETP
Uniquement en France
Activité en 24/7



L'HABITATION et le MEDICAL

→ représentent 10% de l'activité assistance

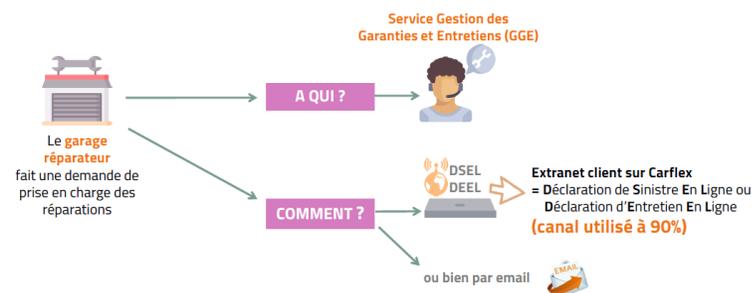


Garantie Panne Mécanique

Garantie pour véhicules d'occasion
Extension de garantie couvrant des organes mécaniques dont la défaillance ne peut pas être prévue à l'avance
En France et en Europe

Contrats d'Entretien

Opérations périodiques nécessaires au maintien d'un bon niveau de performance et de sécurité du véhicule
Selon kilométrage et préconisations du constructeur



PAYS OPÉRÉS

France, Allemagne, Italie, Espagne, Royaume-Uni, République Tchèque, Pologne, Suède, Autriche, Irlande

OPTEVEN

EN QUELQUES CHIFFRES

S'OCCUPER D'ABORD DE NOS COLLABORATEURS

1 002

Salariés dont 858 en France

44

Nationalités représentées

32

Recrutements sans CV

93

Index Egalité Femmes-Hommes

87 %

Des collaborateurs ont eu au moins
une formation dans l'année

44

Mobilités internes

LA QUALITÉ DE SERVICE, UNE MARQUE DE FABRIQUE

ASSISTANCE

420 000 dossiers traités

80 %

des appels décrochés
en moins de 15 s

90 %

des dépanneurs missionnés
arrivent en moins de 45 minutes

0,28 %

Taux de réclamation

66

Net Promoter Score

35 000

Professionnels parmi notre
de réseau de prestataires partenaires

PANNE MÉCANIQUE / ENTRETIEN

480 000 dossiers traités

80 %

des dossiers en ligne traités
an moins de 15 min

90 %

des sinistres déclarés en ligne

0,58 %

Taux de réclamation

40 %

de décisions automatiques



4.3^{note}
Ekomi

PARTAGE DE LA VALEUR

298 M €

chiffre d'affaires en 2023

17 %

du profit redistribué
en participation et
l'intéressement

24 %

des salariés actionnaires
de l'entreprise

NOTRE DÉMARCHE RSE

HISTORIQUE ET ÉVOLUTIONS

2011

Initiation en choisissant pour cadre de référence l'ISO 26000
Opteven est alors une PME de 215 salariés.

2013

Première évaluation AFAQ 26000

2015

Première labellisation Engagé RSE - Niveau confirmé

2018

Labellisation Engagé RSE - Niveau Exemplaire



2020-2021

Labellisation Great Place to Work
750 salariés



2024

Renouvellement Labellisation Engagé RSE - Niveau Exemplaire

2023



Participation à la Convention des Entreprises pour le Climat Bassin Lyonnais

NOTRE PARTICIPATION

CONVENTION DES ENTREPRISES POUR LE CLIMAT



MOTIVATIONS & AMBITIONS

Challenger notre business model face aux mutations que connaît le secteur de l'automobile

Se saisir des enjeux environnementaux liés à notre métier et au secteur que nous accompagnons

Poursuivre notre développement en prenant en compte les **limites planétaires**, notamment en réduisant nos impacts sur le changement climatique et l'épuisement des ressources naturelles

Enrichir la démarche RSE existante et lui donner un nouveau souffle

OBJECTIFS

Construire une feuille de route à horizon 2030 intégrant les contraintes de la planète

Embarquer à l'interne le top management (le parcours étant seulement ouvert à un binôme de dirigeants)

Donner de la visibilité aux collaborateurs sur les travaux réalisés

Elargir la mobilisation à l'ensemble des équipes



MOBILISATION

Sur T4 2023

5 ateliers
de co-construction

50 % du top
management impliqué
sur la base du
volontariat

100 % des directions
du groupe
représentées

NOTRE FEUILLE DE ROUTE

ISSUE DU PARCOURS

Comment fiabiliser les solutions de mobilité automobile à basse empreinte carbone, à un coût acceptable pour tous et adaptées aux territoires ?

4 LEVIERS BUSINESS

LEVIER 1

Devenir un acteur majeur de l'économie circulaire de la réparation mécanique automobile



Développer le recours aux pièces de réemploi (PIEC)

LEVIER 2

Prolonger la durée de vie des véhicules d'occasion tant que l'impact reste positif



Adresser un parc roulant hybride dont l'âge augmente

LEVIER 3

Encourager l'électrification du parc roulant



Axe de la décarbonation des transports en France et en Europe

LEVIER 4

Coopérer avec nos partenaires pour décarboner nos offres de mobilité



Réduire l'empreinte globale de notre activité

1 LEVIER HUMAIN & ORGANISATIONNEL

LEVIER 5

Faire évoluer notre gouvernance et fédérer nos équipes autour de nos objectifs

Un nouvel organe : Le *Planet Executive Committee*

- Référent d'une nouvelle partie prenante : la planète
- Veiller à l'intégration de nos objectifs dans les plans stratégiques actuels et futurs
- Aiguiller la prise de décision du Comex au regard des limites planétaires

Un programme d'onboarding pour tous les collaborateurs

- Former les membres du COMEX
- Module de sensibilisation aux limites planétaires dans nos formations
- Challenges thématiques sur la sobriété des usages
- Animations opérationnelles (mécénat de compétences)

Valoriser l'engagement collectif en faveur de la planète

- Intégrer des objectifs en lien avec la planète dans la rémunération variable des collaborateurs
- Instaurer une enveloppe d'intéressement associée à des objectifs collectifs en faveur de la planète (critères à définir)

CIBLES 2030

50 % des dossiers éligibles traités avec des PIEC

100 % des nouvelles offres intégrant une alternative PIEC

100 % des collaborateurs sensibilisés aux enjeux relatifs aux limites planétaires

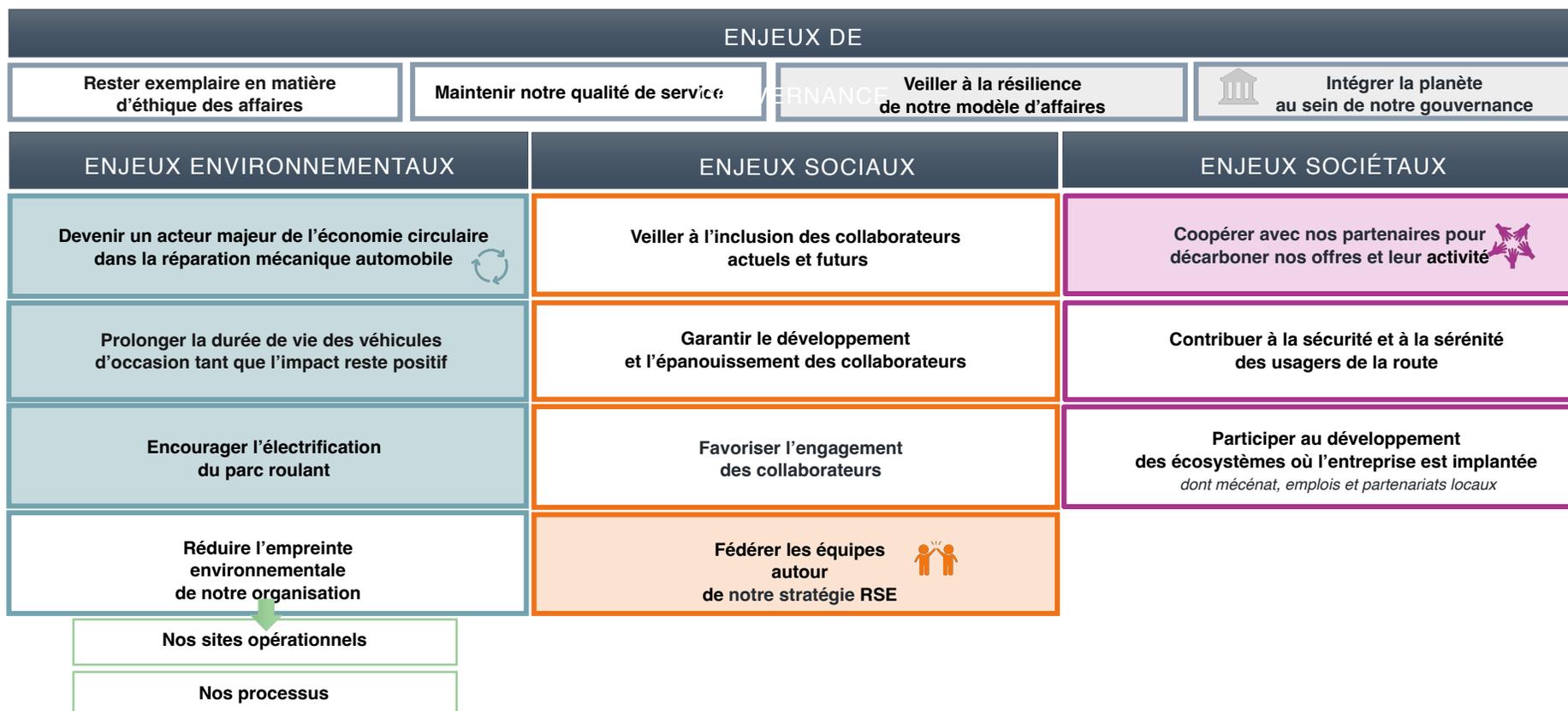
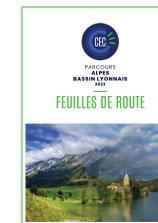
100 % du COMEX assigné à des objectifs personnels en lien avec la planète

100 % du *Planet Executive Committee* assigné à des objectifs dans l'exercice de sa mission

30 % des montants l'intéressement affectés à la planète

NOTRE FEUILLE DE ROUTE INTÉGRÉE À NOTRE STRATÉGIE RSE

Comment fiabiliser les solutions de mobilité automobile à basse empreinte carbone, à un coût acceptable pour tous et adaptées aux territoires ?



CIBLES 2030

 **50 %**
des dossiers de réparation éligibles traités avec des PIEC

 **100 %**
de nos offres intégrant une alternative PIEC

 **100 %**
de nos prestataires à fort impact objectivés sur des critères RSE et audités sur le respect de leurs engagements

 **30 %**
des montants d'intéressement affectés à la planète

 **100 %**
du Planet Executive Committee et du COMEX assigné à des objectifs en lien avec la planète

PLANET EXECUTIVE COMMITTEE

RÔLES ET MISSIONS



Représenter une nouvelle partie prenante : la planète	
Apporter un éclairage au COMEX : exprimer un avis étayé de recommandations sur les orientations stratégiques de l'entreprise au regard de la planète	<p>Sur les bases suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roadmap des projets de l'année N+1 (en Décembre N) • Actions réalisées et résultats obtenus en année N (en Janvier N+1) • Projets ad hoc ayant un impact avéré (positif ou négatif) sur la planète avec la possibilité de recourir à un éclairage externe pour enrichir la réflexion et l'analyse (décision commune)
Être de force de proposition et de contribution à la démarche RSE d'Opteven	<ul style="list-style-type: none"> • Rend un avis sur la démarche RSE existante et les actions initiées dans ce cadre • Force de proposition sur les plans d'action associés • Mener à des bien des projets issus du plan d'actions suivi annuellement • Rend un avis sur le plan de transition (actions définies) et sa mise en œuvre
Être ambassadeur de la planète et de la démarche RSE auprès des collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer et coordonner des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs. • Relais auprès de leur service (après montée en compétences) • Animer des challenges en lien avec la démarche RSE • Interlocuteur de proximité pour recueillir les feedbacks des équipes • Elargissement de ce rôle à l'externe si opérant

COMPOSITION

9 membres

1 membre permanent : *Planet Coach*
(Responsable RSE)

8 membres investis pour un mandat de 3 ans choisis parmi les collaborateurs

FONCTIONNEMENT

Sur temps de travail

1 Jour par mois à date

Séquençage en ½ journée

Modulable suivant la complexité des sujets

Planning défini à 6 mois

Conjuguer montée en compétences et réalisations concrètes

Equilibre des missions

PLANET EXECUTIVE COMMITTEE

APPEL À CANDIDATURE



UN MODULE EN E-LEARNING



Réalisation sur la base du volontariat

Expliquer le parcours suivi par Opteven à la Convention des Entreprises pour le Climat

Expliquer la feuille de route qui en découle

Expliquer le rôle et les missions du futur *Planet Executive Committee*

Lancer un appel à candidature auprès des collaborateurs qui souhaiteraient s'investir dans cet organe

Expliquer les modalités de candidature

Time for the planet - version catalogue
E-learning

INFORMATIONS GÉNÉRALES CONTENU DE LA FORMATION

Description

- 1 million : c'est le nombre d'espèces vivantes connues aujourd'hui menacées d'extinction sur la planète.
 - 2,8 : c'est le nombre de planètes (quantité de ressources naturelles) que l'humanité consomme en un 1 an en supposant que son niveau de vie moyen soit celui d'un Européen.
 - 2 août : c'est le jour du dépassement à l'échelle mondiale dans le calendrier 2023. C'est le jour où l'humanité a épuisé toutes les ressources naturelles (eau, végétation, minéraux...) que la Terre est capable de reconstruire par elle-même en une année. Ce rythme d'exploitation compromet l'équilibre de la Terre et sa capacité à abriter et maintenir de la vie.
- Si l'enjeu est planétaire, il est possible d'y contribuer à notre échelle ! C'est ce qu'a découvert Opteven grâce à la Convention des Entreprises pour le Climat.

Durée : 20 min

Objectifs pédagogiques

1. Comprendre la participation d'Opteven à la CEC
2. Identifier nos leviers d'actions et leurs impacts
3. Faire partie du changement



PRÉREQUIS

Ne pas faire partie du CSE (incompatibilité de charge)

Contrats permanents uniquement (cohérence avec un mandat à 3 ans)

RETOMBÉES

Campagne sur 1 mois

342 collaborateurs ont suivi le module

Taux de complétion : 40 %

38 collaborateurs ont soumis leur candidature en fin de module

10 % des apprenants

100 % des directions du groupe représentées parmi les candidats

PLANET EXECUTIVE COMMITTEE

MODALITÉS DE CANDIDATURE



Etape N°1 : Répondre à un questionnaire en fin de module

Quels sujets en lien avec la planète te touchent ?

Décris une action de votre quotidien qui selon toi est respectueuse de la planète.

Décris une initiative ou un projet qui contribue à préserver la planète et que tu apprécies particulièrement.

Selon toi, quels engagements devrait prendre Opteven à l'égard de la planète ?

Qu'as-tu envie d'apporter au *Planet Executive Committee* ?

Etape N°2 : Echange avec un binôme de directeurs

Vérifier la motivation et le potentiel d'engagement

30 min par candidat. Tous les échanges ont eu lieu sur les mêmes plages horaires et pour faciliter l'organisation et garantir l'équité de traitement entre les candidats.

Etape N°3 : Tirage au sort

Parmi les candidats restants pour laisser à tout le monde sa chance
Réalisé en direct lors de notre afterwork mensuel



8 membres du top management (hors COMEX) ayant contribué à définir les rôles et missions du *Planet Executive Committee*
Analyse des questionnaires

Conduite des échanges en binôme



Sur les 38 collaborateurs ont soumis leur candidature

26 candidats ont été reçus en entretiens

20 candidats ont participé au tirage au sort final

Parmi les 20 candidats restants

45 % de métiers opérationnels

30 % de fonction supports (marketing, RH, Finance)

25 % de fonctions commerciales

PLANET EXECUTIVE COMMITTEE

MISE EN PLACE & LIGNE DE CONDUITE



Métiers représentés

OPÉRATIONNELS

Assistance
Responsable de Pôle
Team Manager
Responsable partenariats techniques

Panne mécanique
Gestionnaire de garantie

FONCTIONS SUPPORTS

Marketing
Opérationnel (produits)
Digital

Finance
Pricing
Comptabilité

Périmètre de contribution



OBJECTIFS

- Stabilisation et Pérennisation du PLANEX
- Sentiment d'accomplissement
- Contribution réelle à la démarche RSE d'Opteven
- Contribution réelle au projet d'entreprise

Rodage, Montée en compétences et progressivité

Lier les ateliers à la mise en pratique :
Fresque du Climat, Fresque de la RSE, la Boîte à Impact
Un volet « prise de parole »

Amélioration continue : Bilan conjoint PLANEX/ COMEX

Couverture des attendus de part et d'autre
Identification de ce qui est opérant ou perfectible

Des questions ?

Merci pour votre attention

opte✓en