congrès international
DE LA RSE

MasterClass

MESURER L'IMPACT DE LA RSE : OUTILS ET MÉTHODOLOGIES FACE AUX NOUVEAUX DÉFIS

« De l'intention à la preuve »

RÉMI DEMERSSEMAN

CORALIE GONZALVEZ

Présenté par **Rémi DEMERSSEMAN** et **Coralie GONZALVEZ**

Mardi 14 septembre 2025 / 10h45 - 11h45

- Fondatrice de Sagacité is in the pré - 2016
- Formatrice en Leadership - Collaboration - RSE
- Experte en processus collaboratifs
- Passionnée par la complexité et la stratégie
- Consultante Bilan Carbone®
- Fresqueuse de la RSE
- Fresqueuse Inventons nos vies bas carbone

CORALIE GONZALVEZ

RÉMI DEMERSSEMAN

- Président de la Cité de la RSE et de la Fondation Oïkos
- Dirigeant de PME de 2005 à 2015 : 350 salariés, 42 établissements en France
- Concepteur de la Fresque de la RSE et du Grand Jeu de la RSE
- Co-auteur et coordinateur du Grand Livre de la RSE (Prix Turgot 2024)
- Auteur du livre “La RSE mais c’est très simple”
- Accompagne les organisations dans leurs transitions

SOMMAIRE

1 Les objectifs de la masterclass

2 Pourquoi la mesure est incontournable ?

3 Cas concrets & indicateurs clés

4 Quels outils utiliser ?

5 Labels & certifications

6 Conclusion & Q&A

LES OBJECTIFS DE CETTE MASTERCLASS

À l’issue de cette masterclass, vous serez capable de comprendre pourquoi la mesure est incontournable, d’identifier les indicateurs clés, d’explorer les outils adaptés à chaque taille d’entreprise, de clarifier le rôle des labels et de comprendre l’impact.

POURQUOI LA MESURE EST INCONTOURNABLE ?

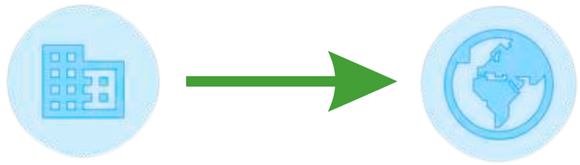
LA GÉNÈSE DES INDICATEURS

- 2015 Accords de Paris : cadre climatique.
- Limitation du réchauffement comme objectif universel.
- ODD comme horizon partagé.

LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

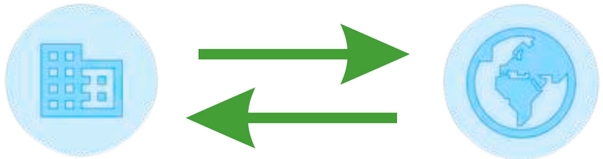
- CSRD et double matérialité.
- Taxonomie européenne.
- Devoir de vigilance.
- Transformation du reporting en norme.

MATERIALITE D'IMPACT



MATERIALITE D'IMPACT MATERIALITE FINANCIERE

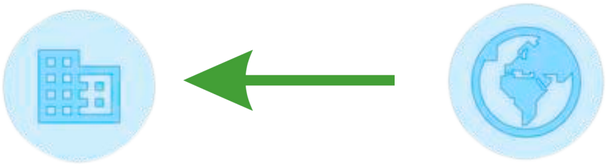
Double matérialité



Organisation

Environnement
(économique, social ou naturel

MATERIALITE FINANCIERE



FOCUS STRATÉGIE NATIONALE BAS CARBONE (SNBC)

- Objectif : neutralité carbone en 2050.
- Étapes intermédiaires : –55 % d'émissions en 2030 (vs 1990).
- Déclinaisons sectorielles → impact direct sur les entreprises.
- Les indicateurs RSE = moyens de vérifier l'alignement avec cette trajectoire.

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

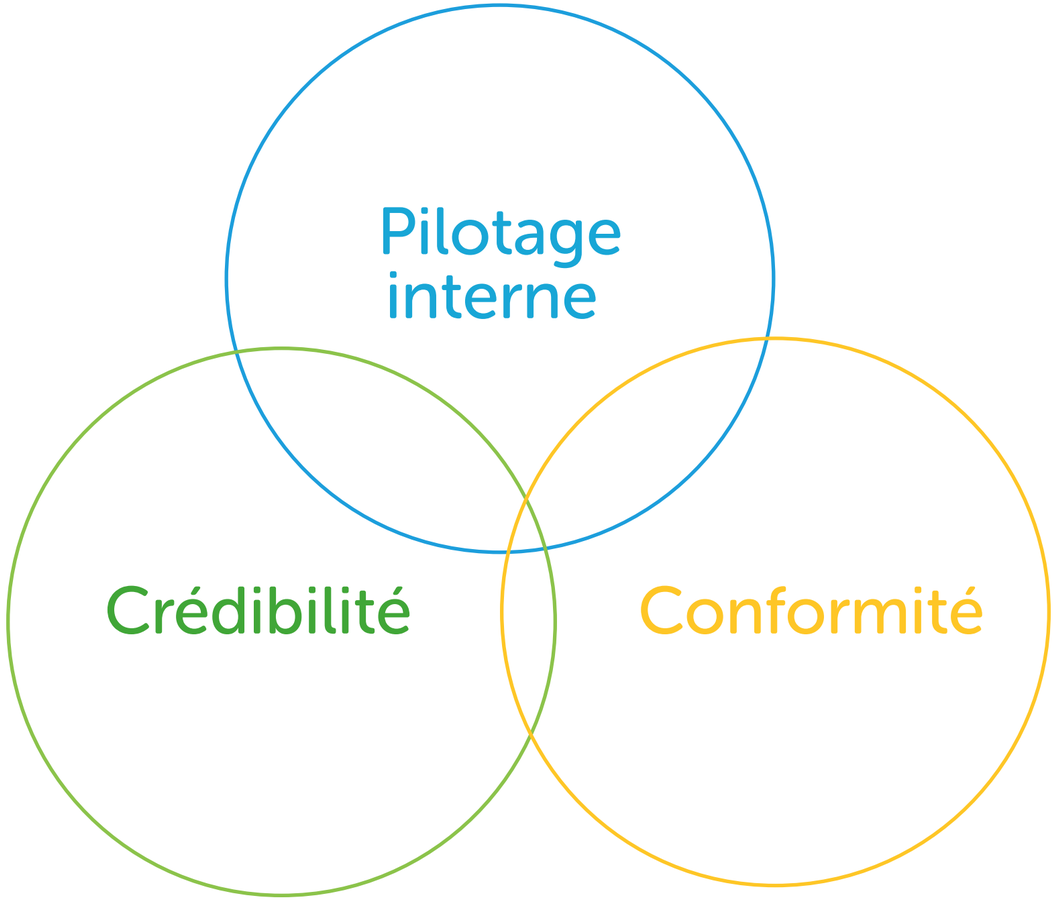
- Clients : appels d’offres, critères RSE.
- Collaborateurs : sens et fidélisation.
- Investisseurs : confiance et transparence.

LES MOTEURS INTERNES

- Convictions et valeurs: raison d’être.
- Performance globale.
- Rétention & attractivité de collaborateurs.

CAS CONCRETS & INDICATEURS CLÉS

LES INDICATEURS RSE COMME CŒUR DU PILOTAGE



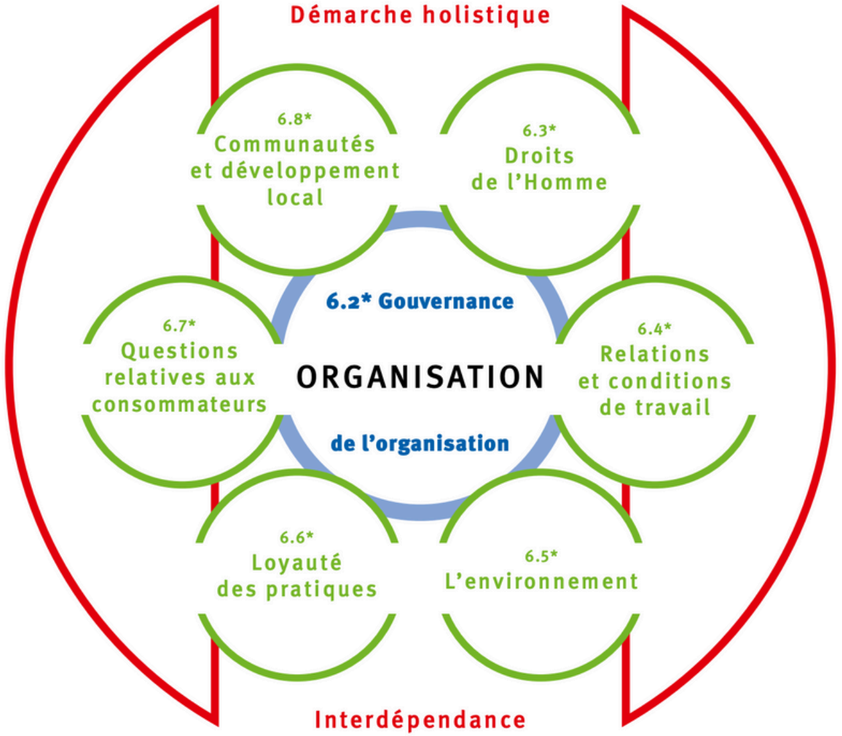
“Mesurer l’impact, c’est piloter son entreprise”

FOCUS ISO & ODD

Objectif : relier stratégie et indicateurs.

- ISO 26000 = référence RSE.
- ODD = langage universel.

LES 7 QUESTIONS CENTRALES ISO 26000



- ISO 26000 = référence RSE.

Objectif : relier stratégie et indicateurs.

LES ODD

- Choisissez ceux qui font du sens avec votre activité.
- Exemple concret d’alignement.

patagonia

DANONE
ONE PLANET. ONE HEALTH

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

- Émissions de gaz à effet de serre.
- Énergie consommée/renouvelable.
- Eau & déchets.

Diagnostique Altitude – AXA Climate :

Nom de l'actif	Inondation	Stress hydrique	Chaleur extrême	Évolution de la température de l'air	Glissement de terrain	Tremblement de terre	Subsistance	Évolution des régimes de précipitations	Évolution des régimes de vent	Froid extrême	Incendie de forêt	Cyclone tropicale	Tempête	Sécheresse	Élévation du niveau de la mer	Précipitations extrêmes	Érosion des sols
AIRWIN Monastir, Tusinie	L	H	H	M	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - siège + usine acoustique 01120 Dagneux, France	H	L	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - usine textile 01360 Béligneux, France	M	L	L	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
F2A - usine régulation 61300 Saint-Ouen-sur-Iton	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L

Léger Modéré Haut

Gestion de la biodiversité et des ressources en eau et marines

Les enjeux

- Nous nous efforçons de construire un monde plus écologique et nous nous engageons à préserver la planète et la biodiversité.

Nos objectifs à horizon 2027

- Consommation raisonnée d'eau à usage sanitaire et pour le besoin de nos process de production.
- Mise en place d'actions afin de favoriser la biodiversité.

Nos résultats 2024

- Consommation d'eau pour les besoins de production : < 50 m^3/an
- Consommation d'eau à usage sanitaire : < 150 m^3/an
- Pas de prélèvement de ressources marines dans le cadre de nos activités industrielles.

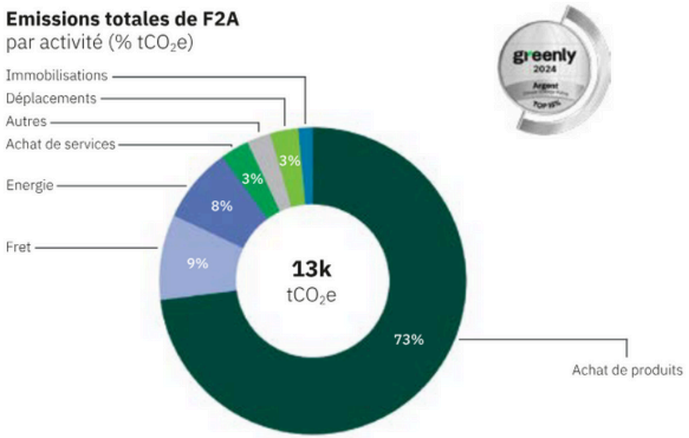
Actions significatives réalisées

- Surveillance des compteurs d'eau pour détecter les éventuelles fuites.
- 2 engagements concrets développant la biodiversité : parrainage d'un apiculteur et parrainage d'un agriculteur local avec des paniers de légumes en circuit court.

Nos résultats 2024

Résultat du bilan carbone (scope 1,2,3) : 13000 T de CO2e (Médaille d'Argent GREENLY) soit 370 T de CO2e par million d'euros de chiffre d'affaires, ce qui représente une amélioration de près de 33% vs 2023.

Emissions totales de F2A
par activité (% tCO_2e)



Exemples de données du rapport VSME de la société F2A

INDICATEURS SOCIAUX

- Égalité professionnelle.
- Inclusion & diversité.
- QVCT & santé-sécurité.

Diversité et égalité des chances

Les enjeux

- Faire de l'égalité des chances un axe important de la politique sociale.
- Accorder à l'ensemble des salariés de l'entreprise les mêmes chances, les mêmes opportunités de développement et de promotion, indépendamment de leur origine sociale, de leur sexe, de leur origine ethnique, de leur nationalité, de leur orientation sexuelle ou d'un éventuel handicap.
- S'assurer que toute décision de l'entreprise, en matière d'embauche, d'affectation, de rémunération, d'avancement, de formation, de discipline, et de cessation de la relation de travail se fonde uniquement sur des facteurs objectifs et impartiaux, sans discrimination.

Nos objectifs à horizon 2027

- Améliorer notre ratio hommes / femmes.
- Améliorer notre index égalité hommes / femmes au-delà de 85/100.
- Parvenir au respect de l'obligation du taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap de 6% en combinant l'emploi direct et la sous-traitance auprès des sociétés du secteur adapté.

Nos résultats 2024

- Ratio hommes / femmes : 25%
- Index hommes / femmes : 85 / 100
- Taux d'emploi des travailleurs handicapés : 3.4%
- Taux de collaborateurs nés à l'étranger : 12%

Qualité de vie au travail, recrutement et intégration

Les enjeux

- Considérer et agir pour la qualité de vie au travail (management de proximité, reconnaissance des performances, respect des personnes).
- Être à l'écoute et considérer les retours du personnel pour améliorer les conditions de travail.
- Réaliser un parcours d'intégration solide et félicité par nos salariés.
- Favoriser la cohésion des équipes.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser les parcours d'intégration pour tous les nouveaux arrivants.
- Limiter le nombre de démissions annuelles à 3% de l'effectif.
- Réaliser 1 enquête de satisfaction du personnel par an.

Nos résultats 2024

- 100% des parcours d'intégration réalisés.
- Nombre de démissions annuelles : 3% de l'effectif.
- 1 enquête de satisfaction du personnel réalisée en 2024.
- Fierté de travailler chez F2A : 86%
- Taux d'absentéisme : 4.8%
- Taux d'intérimaires : 13%

Compétences, formations et entretiens

Les enjeux

- Veiller au développement des compétences de nos salariés, à l'évolution de leur niveau de compétence et de formation pour qu'ils puissent exercer pleinement leur fonction.
- Être à l'écoute des besoins de formations et y répondre.
- Déployer les valeurs et les engagements RSE du groupe F2A.

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser >1500 h de formations (internes et externes).
- Réaliser 100% des entretiens individuels et professionnels.
- Communiquer nos engagements RSE aux salariés.

Nos résultats 2024

- 100% de réalisation des entretiens individuels et professionnels.
- 1870 h de formation externes dispensées.

Exemples de données du rapport VSME de la société F2A

INDICATEURS SOCIÉTAUX

- Impact territorial.
- Relations fournisseurs & achats responsables.
- Contribution à la collectivité.

Utilisateurs finaux de nos produits

Les enjeux

- Participer à l'amélioration de la qualité de l'air et du confort acoustique des installations.
- Assurer la préservation des produits dans le temps et leurs utilisations sans danger par les installateurs du génie climatique et les installeurs finaux.
- Fournir des produits plus performants et répondant aux réglementations, aux besoins des clients et aux attentes du marché (RT 2012 / RE 2020...)

Nos objectifs à horizon 2027

- Réaliser l'ensemble des tests et des certifications nécessaires pour garantir les performances et le bon fonctionnement de nos produits.
- Fournir les notices de mise en œuvre et de maintenance pour tous nos produits
- Rédiger des fiches PEP/Ecopassport de nos produits afin de fournir les données GES et d'apporter une réponse face aux demandes de nos clients.

Nos résultats 2024

- Toutes les notices des produits disponibles sur notre site internet. Elles détaillent les conditions d'installation, maintenance et précaution sécurité, ainsi que la gestion de leurs déchets.
- Toutes les performances critiques de nos produits testées en laboratoire.

Éthique et achats responsables

Les enjeux

- Eliminer les dangers et minimiser les risques encourus par notre personnel en leur donnant les conditions de travail les plus sûres.
- Atteindre le 0 accident et 0 maladie professionnelle.

Nos objectifs à horizon 2027

- Obtention de la certification ISO 45001 en 2027
- Nombre d'accidents du travail mineurs par an intérim inclus) ≤ 3
- Nombre de maladies professionnelles par an : 0
- Taux de fréquence des accidents < 10 (moyenne de la métallurgie à 15.5)
- Taux de gravité des accidents < 0.1 (moyenne de la métallurgie à 0.1)
- Investissements en faveur de la protection/santé des salariés > 50 K€ / an

Nos résultats 2024

- Nombre d'accidents mineurs : 6
- Taux de fréquence : 18
- Taux de gravité : 0.19. Les produits fabriqués par F2A sont principalement issus d'opérations de tôlerie ce qui engendre principalement des blessures aux mains.
- Investissements pour la santé et la sécurité : 120 K€
- Nb d'alertes pour la santé sécurité : 0
- Nb de maladies professionnelles reconnues : 0

Éthique et achats responsables

Les enjeux

- Sensibiliser notre personnel aux enjeux éthiques. Lutter contre la corruption, la concurrence déloyale, la contrefaçon et les fraudes.
- Inciter nos fournisseurs à respecter nos engagements RSE.
- Respecter l'intégrité des personnes et de l'environnement.

Nos objectifs à horizon 2027

- Déployer notre charte éthique afin qu'elle soit connue, comprise de tous et appliquée avec discernement.
- Faire adhérer 100% des fournisseurs stratégiques à notre charte achats responsables.
- Communiquer en toute transparence avec nos partenaires.
- Mener une stratégie éthique avec les pays à risque.
- Respect de l'éthique (0 condamnation et amende)

Nos résultats 2024

- Nombre de plaintes éthiques et données sensibles (registre droit d'alerte) : 0
- Communication de la charte éthique aux collaborateurs F2A : 100%
- Engagement charte achats des fournisseurs stratégiques : 81%
- Politique RSE et charte éthique applicable à notre filiale en Tunisie.
- Condamnation et amende : 0.

Exemples de données du rapport VSME de la société F2A

CAS CONCRET D'UNE TPE

- Quelques indicateurs simples (3 à 5).
- Méthodes pragmatiques avec suivi régulier.
- Accompagnement par filière ou territoire

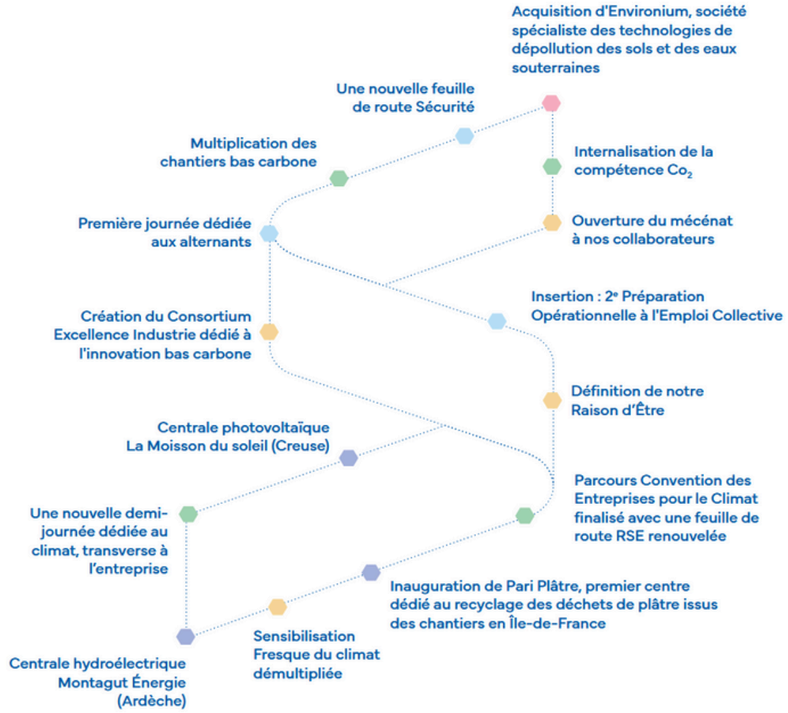
🔋 ÉNERGIE 10 000 kWh → Objectif 8 500 kWh (-15% en 2 ans)
♻️ DÉCHETS 60% triés → Objectif 80% fin 2025
👥 FORMATION 7h/salariés → Objectif 14h/salariés à fin 2025

GROUPE SERFIM - ETI

Société lyonnaise – services & travaux publics – 2 800 salariés
Structuration progressive de la démarche RSE :

- Début : autour de 2015, SERFIM formalise sa stratégie RSE sous l'impulsion des appels d'offres publics (marchés de travaux & énergie).
- 2017-2020 : création d'un service dédié à la Responsabilité Sociétale, élaboration d'une charte RSE Groupe et mise en place d'indicateurs communs à toutes les filiales.
- 2021-2023 : structuration autour d'une démarche ISO 26000 + labellisation Lucie 26000.
- 2024 : pilotage via un comité RSE inter-filiales et intégration des données ESG dans la stratégie de performance globale.

Données et faits marquants



GROUPE SERFIM - ETI

Reporting annuel RSE

- SERFIM publie chaque année un rapport RSE / Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF), aligné sur :
  - les principes ISO 26000,
  - les ODD de l'ONU,
  - et les futures exigences CSRD/ESRS.

- Ce reporting consolide :
  - Indicateurs environnementaux (émissions CO_2, déchets, consommation énergétique des chantiers).
  - Données sociales (sécurité, inclusion, formation, égalité F/H).
  - Données gouvernance (éthique, achats responsables, compliance).

- Le rapport est validé par un tiers indépendant

EXEMPLE DE L'OREAL

Secteur : Cosmétique

Taille : +85 000 collaborateurs, présence mondiale

Normes : CSRD / ESRS / GRI

Communication : Rapport intégré + Tableau de bord ESG public

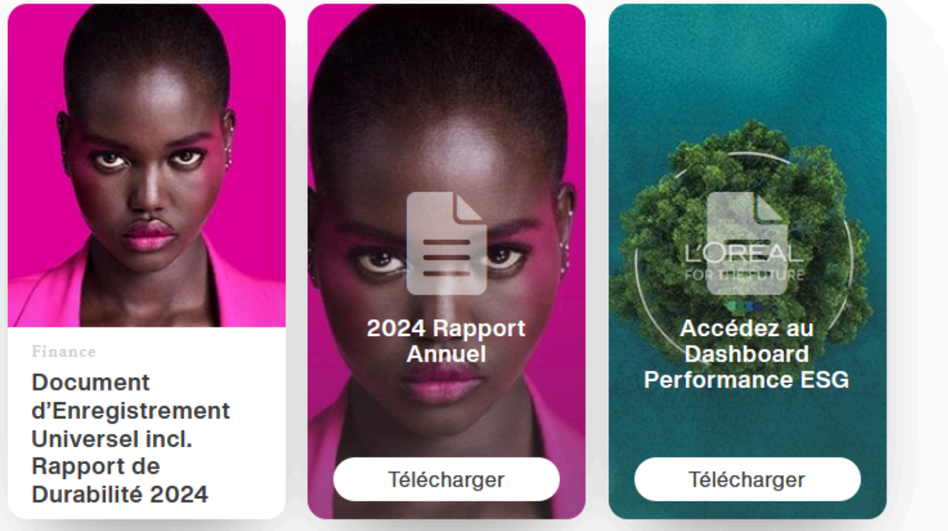
10 Indicateurs ESG clés (2023–2024)

Piliers ESG	Indicateur (KPI)	Valeur
Environnement	Sites alimentés en énergie renouvelable	91 %
	Ingrédients durables / non liés à la déforestation	93 %
	Plastique recyclé ou biobasé dans les emballagés	32 %
Social / Inclusion	Réduction émissions transport produits (vs 2016)	-9,7 %
	Index égalité femmes/hommes	98 / 100
	Ecart salarial ajusté hommés/femmes	1,8 %
Gouvernance & Sécurité	Sálariés en situation de handicap	2,1 %
	Couverture santé-sécurite salariés	100 %
	Décès liés au travail	0
	Taux d'incidents élargi (eTIR)	1,46

Découvrir 111

Notre reporting ESG

L'Oréal publie régullèrement des rapports complets sur nos performances ESG. Dans ces documents, vous pouvez trouver des sections dédiées liées à notre stratégie de développement durable. Nous mettons à jour ces rapports chaque année



QUELS OUTILS UTILISER ?

OUTIL SIMPLE : TABLEUR

✅ Avantages

- Accessible et gratuit ou déjà disponible
- Souplesse et personnalisation totale
- Approche progressive et pédagogique
- Facile à partager et à mettre à jour

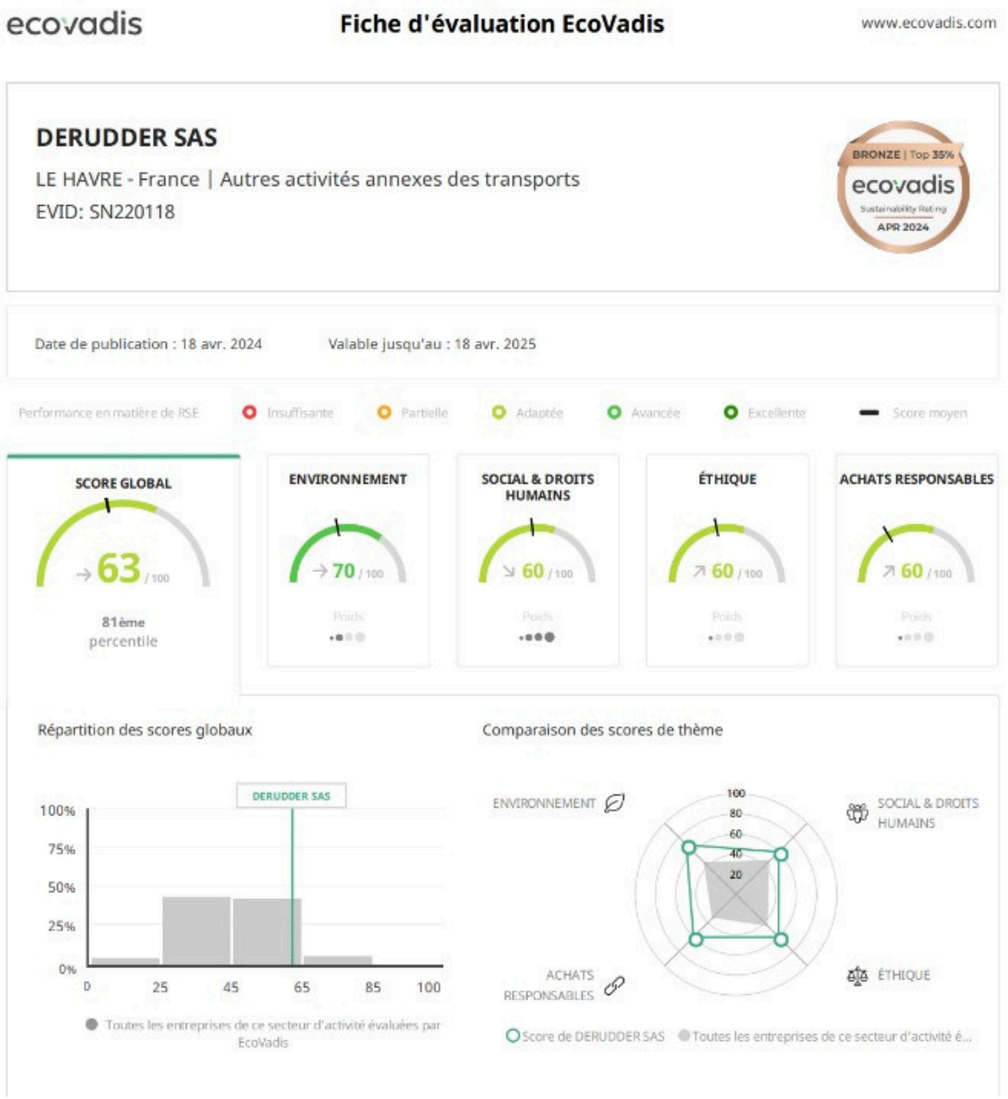
⚠️ Limites

- Pas d’automatisation ni de fiabilité garantie
- Difficile à faire évoluer
- Analyse et visualisation limitées
- Pas de compatibilité native avec les référentiels ou labels RSE

OUTILS INTERMÉDIAIRES

- Evaluation EcoVadis : scoring externe.
- Label Lucie, Engagé RSE AFNOR : labels français.
- B-Corp : reconnaissance internationale.

Démarche d'évaluation Engagé RSE



Exemple de fiches d'évaluation Ecovadis

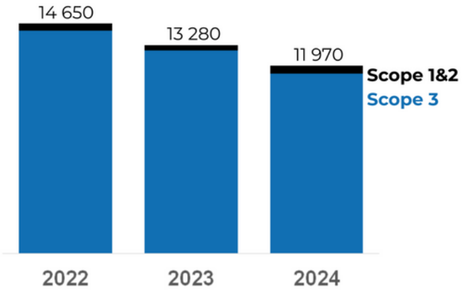
OUTILS AVANCÉS

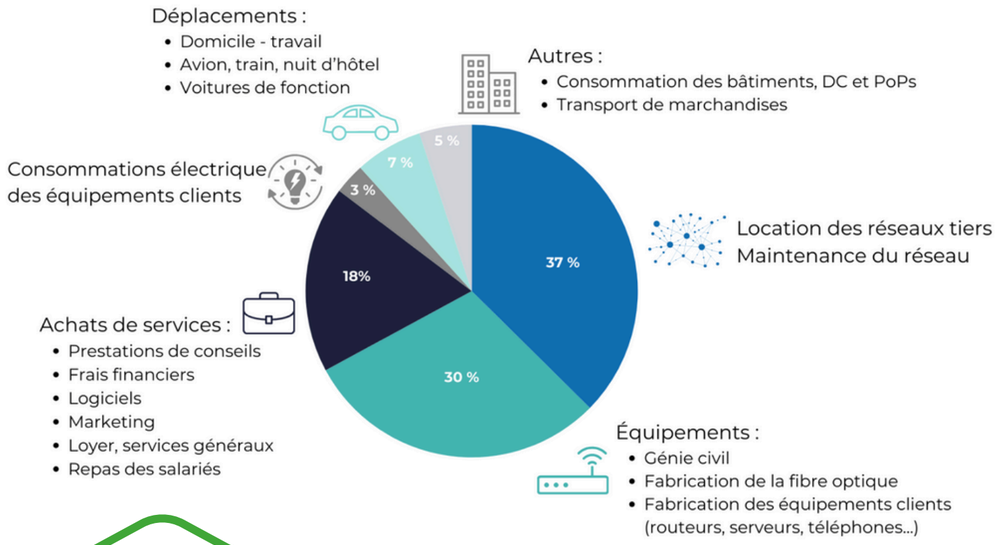
Ces plateformes marquent le passage de la saisie à la traçabilité, et du reporting à la preuve d'impact. Elles permettent de

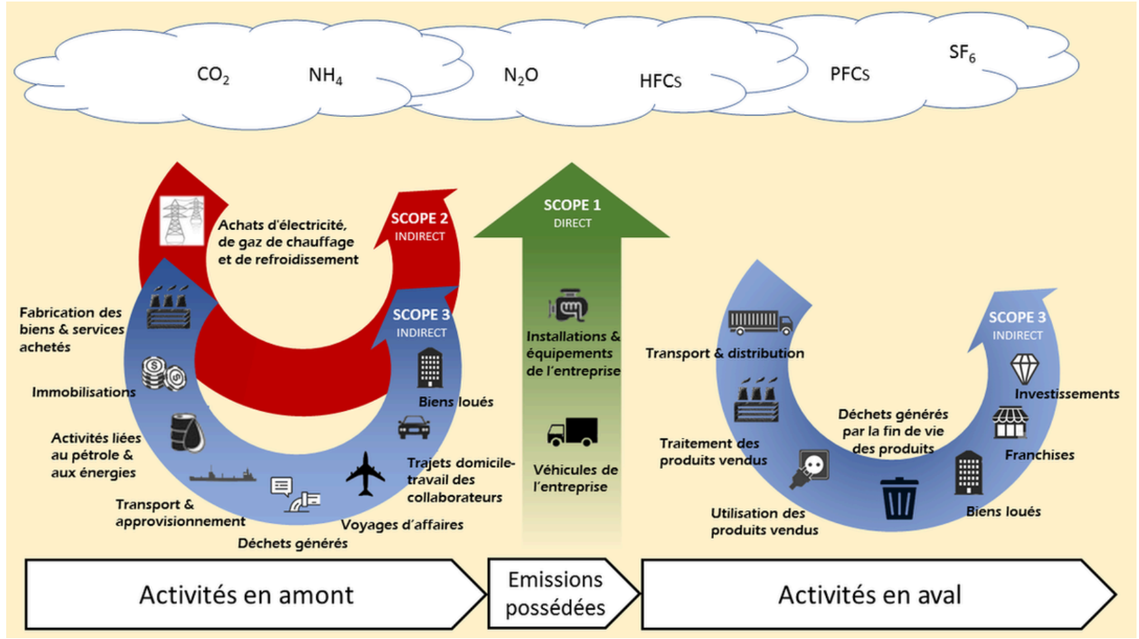
- Centraliser toutes les données RSE dans un même espace.
- Automatiser la collecte et fiabilisent les informations.
- Produire des rapports comparables, auditables et conformes aux standards (CSRD, GRI, ODD).

FOCUS BILAN GES

- Scopes 1-2-3.
- Utilisation pour fixer des trajectoires.







LA VSME

Une entreprise adopte une démarche volontaire en s'appuyant sur un **langage commun RSE**, pour structurer une **stratégie de développement** durable **alignée** sur **les standards du marché.**

OBJECTIFS:

- Clarifier ses **enjeux ESG** et priorités d'action.
- Structurer un **socle de données fiable**, aligné avec les référentiels actuels (CSRD, labels…).
- Répondre de manière **proportionnée et cohérente** aux attentes **clients**, **investisseurs**, **partenaires**.

MISE EN OEUVRE :

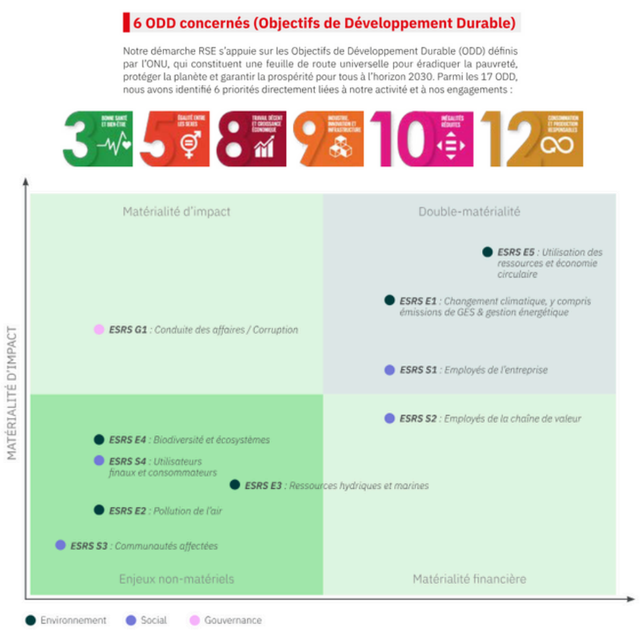
- Poursuivre la dynamique de **double matérialité** (reconnu comme levier stratégique par le marché).
- S'appuyer sur le référentiel **ESRS**, en sélectionnant les données pertinentes pour une PME.
- Produire à terme un **rapport au format VSME**, clair et valorisant les actions de durabilité.

BENEFICES ATTENDUS

- Mieux anticiper les évolutions réglementaires et les attentes du marché.
- Renforcer l'image de marque et l'**attractivité employeur**.
- Favoriser l'accès à des **financements durables** et à de **nouveaux marchés**.

EXEMPLE D'UTILISATION DE LA VSME

- Société F2A, conception et fabrication de composants aérauliques et acoustiques
- 35 M€ de CA, 250 collaborateurs, 4 sites



Responsabilité environnementale

- Nos engagements
- Nos résultats et nos actions
- Emissions de gaz à effet de serre et trajectoire carbone
- Economie circulaire et gestion des déchets
- Optimisation des consommations énergétiques
- Maitrise des pollutions des sols, de l'eau et de l'air
- Gestion de la biodiversité et des ressources en eau et marines
- Gestion des risques climatiques et plan de transition

Santé, sécurité et amélioration des conditions de travail

- Santé et sécurité du personnel
- Diversité et égalité des chances
- Qualité de vie au travail, recrutement et intégration
- Compétences, formations et entretiens

Ethique, loyauté des pratiques et achats responsables

- Ethique et achats responsables
- Cybersécurité et gestion des données sensibles

Qualité, expertise et innovation

- Nos certifications qualité
- Système de management QSE et RSE
- Sûreté nucléaire
- Utilisateurs finaux de nos produits
- Nos certifications produits
- L'innovation au cœur de nos préoccupations

PLATEFORME GOUVERNEMENTALE : PORTAIL RSE

- Plateforme officielle pour TPE/PME : cadre simplifié et gratuit.
- Auto-diagnostic et mise en place d’indicateurs de suivi.
- Outil de préparation à la VSME et aux futures obligations.

PORTAILRSE

https://portail-rse.beta.gouv.fr/

PLATEFORME GOUVERNEMENTALE : PORTAIL RSE

Le **Portail RSE** met à disposition des outils pratiques pour accompagner les entreprises face à la CSRD et au VSME :

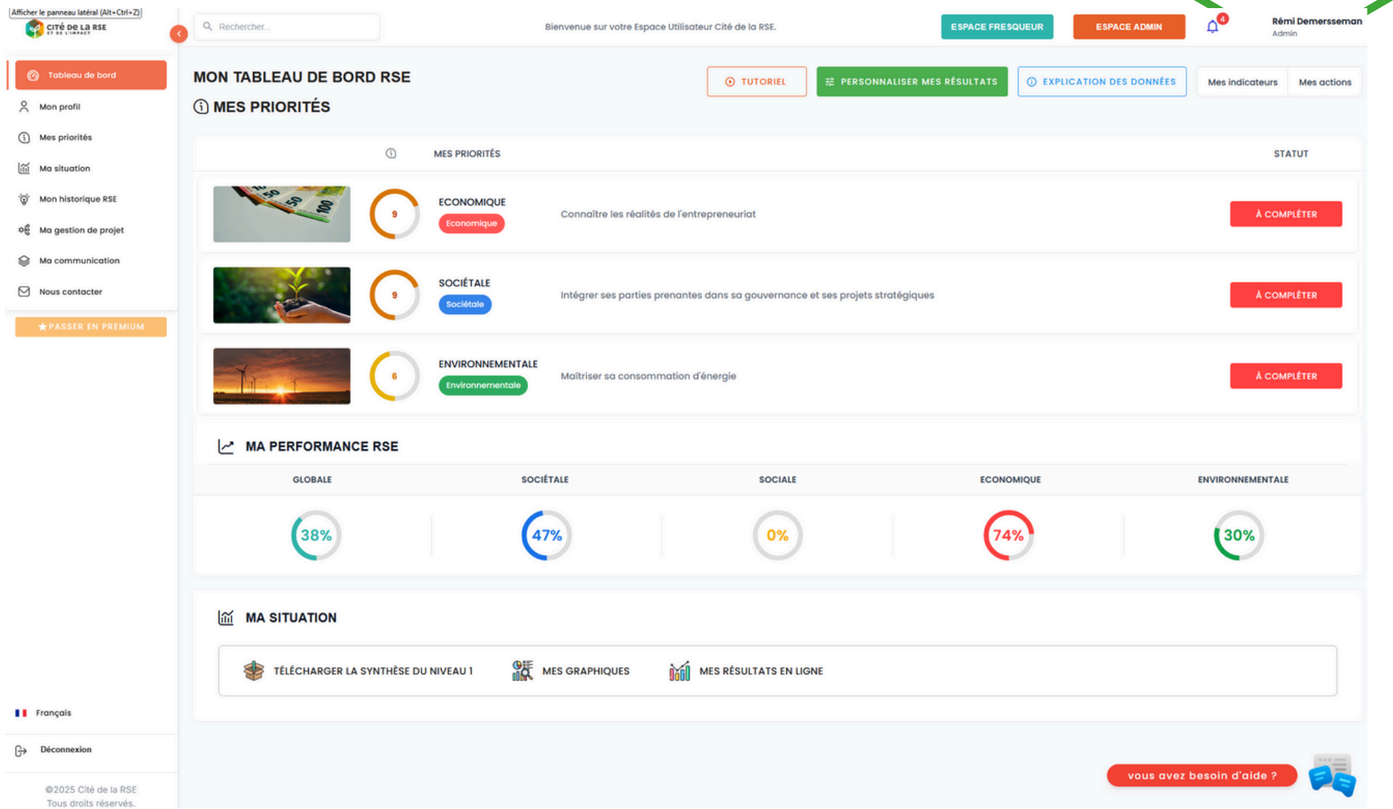
- **Guides & fiches pédagogiques :** comprendre la CSRD, la double matérialité, les ESRS.
- **Tableur officiel VSME** (en français, traduit par le Ministère de l'Économie).
- **Exemples de rapports, FAQ, webinaires** : partager bonnes pratiques et anticiper les attentes des parties prenantes.

Un **kit concret** pour anticiper les attentes clients, investisseurs et partenaires.

Portail RSE

LA PLATEFORME MONESPACERSE

- Plateforme collaborative développée par la Cité de la RSE.
- Définition automatique des priorités et organisation en fonction du cadre réglementaire visé.
- Gestion de projets RSE.
- Collecte centralisée des données issues des fresques et diagnostics.
- Suivi structuré des plans d'action et préparation au reporting CSRD.



IMPACT SCORE

- Score simplifié pour PME.
- Avantages : lisible & rapide.
- Limites : peu détaillé.

LES 20 PRINCIPES D'ACTION DE L'IMPACT SCORE

Impact Score

Focus sur les indicateurs mesurés pour un diagnostic à 360°

1. Limitation des externalités négatives		2. Partage du pouvoir et de la valeur		3. Stratégie à impact positif
Impact Social	**Impact Ecologique**	**Partage du Pouvoir**	**Partage de la Valeur**	**Stratégie à Impact**
1. Inclusion de travailleurs éloignés de l'emploi (handicap, insertion) /4	**5.** Mesure de l'empreinte carbone /4	**9.** Parties prenantes dans la gouvernance /4	**13.** Partage de la valeur entre les parties prenantes /4	**17.** Mission sociale ou écologique liée aux ODD (Objectifs de Développement Durable) /10
2. Soutien de publics fragiles (QPV, zones rurales) /4	**6.** Réduction de l'empreinte carbone /4	**10.** Place des salariés dans la décision /4	**14.** Limitation des écarts de rémunération /4	**18.** Impact du coeur d'activité /10
3. Egalité femmes-hommes /4	**7.** Biodiversité & Utilisation des Ressources Naturelles /4	**11.** Progression des salariés (formation, rémunération, bien-être) /4	**15.** Placements financiers responsables /4	**19.** Statuts, Labels, Agréments, Scores, Certifications /10
4. Intégration des jeunes et seniors /4	**8.** Economie locale et circulaire /4	**12.** Stabilité et bien-être au travail /4	**16.** Mécénat et bénévolat /4	**20.** Écosystème à impact /6

LABELS & CERTIFICATIONS

LES LABELS RSE :
PREUVE D'IMPACT EXTERNE

- Exemples généralistes : Lucie, Engagé RSE AFNOR, B-Corp
- Ils valident la mesure d'impact social, environnemental et de gouvernance selon un référentiel précis ou une partie.
- Intérêt : reconnaissance externe + crédibilité auprès des parties prenantes.

LES CERTIFICATIONS : CADRE NORMATIF DE MESURE

- ISO 14001 (environnement) : systèmes de management environnemental → suivi d’indicateurs.
- ISO 45001 (santé-sécurité) : gestion structurée des risques humains.
- Elles imposent une démarche de mesure continue et d’amélioration.

AVANTAGES & LIMITES DE CES DÉMARCHES

- Crédibilité renforcée et visibilité accrue.
- Structuration et amélioration continue.
- Anticipation des réglementations.

- Coûts et ressources engagés.
- Risque de greenwashing.

ET POUR CONCLURE...

ET L'IMPACT ?

📈 +13% performance financière
👥 -25% turnover
✅ +35% succès aux appels d'offres
🛡️ -30% risques opérationnels
💡 3x plus d'innovation

Ce que vous mesurez, vous le pilotez.
Ce que vous pilotez, vous le transformez.
Ce que vous transformez, vous le valorisez.

Sources : France Stratégie, AFNOR, EcoVadis, McKinsey, BCG (2022-2024)

Questions - Réponses

C’est à vous !

NOUS CONTACTER

CORALIE GONZALVEZ

coralie@sagacite.co

RÉMI DEMERSSEMAN

r.demersseman@citedelarse.fr