

# **CONFERENCE**

GOUVERNANCE RESPONSABLE
Développer un leadership inspirant
pour optimiser sa performance globale

Valérie LIBERT





Valérie LIBERT

Coach professionnelle diplômée d'un M2 GRH Coaching en organisations

- Consultante en transition RSE et bilan de compétences
- Formatrice en management, RSE, QVCT, soft-skills, non-discrimination, inclusion...
  - Près de 30 ans d'expérience dans la formation, l'accompagnement et conseils auprès de professionnels, d'organisations, de dirigeants et en management.

Fondatrice Libert Vers la performance globale





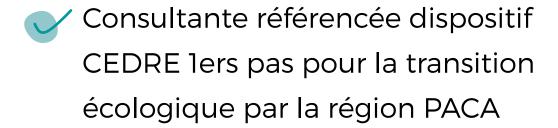














J'accompagne les transitions professionnelles et transformations des organisations pour améliorer son impact et sa performance globale.











# La raison d'être de Libert

Vers la performance globale

Accompagner les individus et les organisations dans leurs transitions afin d'améliorer leur impact sur soi, sur les autres

et sur le monde



## VERS LA PERFORMANCE GLOBALE

Accompagnement à la transition à impact positif

Ils ont échoué car ils n'avaient pas commencé par le rêve.

William SHAKESPEARE

Près de 75 % des décisionnaires d'entreprises estiment que la politique RSE\* est un atout en matière de fidélisation client, de différenciation et d'attraction des talents, et près de 80% la considèrent comme un élément de motivation et d'engagement pour les collaborateurs!



Dans cette conférence, je me concentrerai sur l'un des piliers fondamentaux d'une **gouvernance responsable** : **le Leadership éthique et inspirant.** 

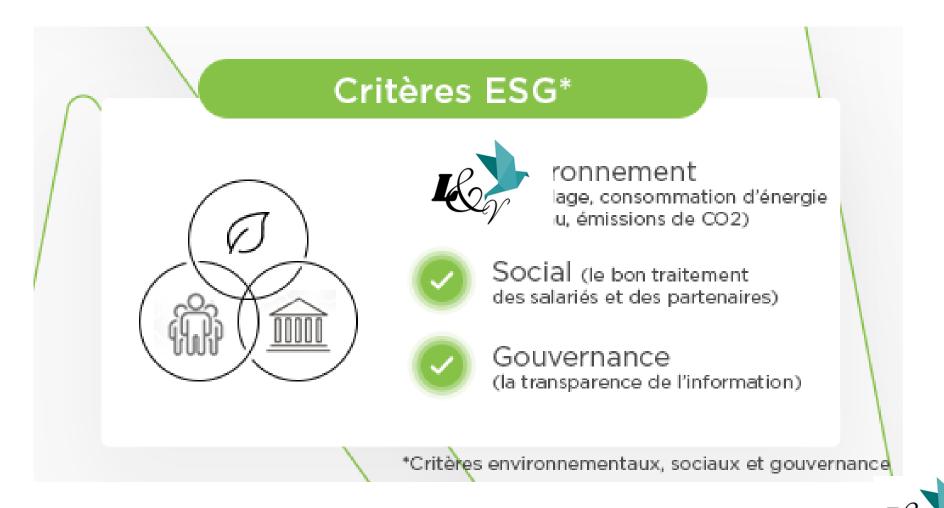
- Etre un leader éthique et inspirant efficace en période d'incertitude
- Garder le cap et sa vision en pleine tempête
- Apporter la sécurité nécessaire à ses équipes et partenaires
- Maintenir des processus décisionnels clairs et rapides favorisant une performance globale optimale
- Mais aussi se préserver, préserver ses équipes et la planète





## La gouvernance responsable

est l'un des 3 critères ESG





# La gouvernance est le pilier central de la norme internationale de la RSE



Pour l'ISO 26000, **la gouvernance** de l'organisation est le système par lequel une organisation **prend des décisions** et **les applique** en vue d'atteindre ses objectifs.

L'ISO 26000 incite à la « Reconnaissance des **intérêts des parties prenantes** » et invite à un nouveau mode de gouvernance dit **plus participatif**.









Communautés et développement local



Gouvernance de l'organisation





consommateurs



Loyauté des pratiques







### les principes de RS de l'ISO 26000

### Équité

Traiter chaque personne avec justice et impartialité dans toutes les situations professionnelles.

### Intégrité

Maintenir des standards moraux qualitatifs même face aux pressions ou difficultés.

### Honnêteté

Agir avec sincérité et transparence dans chaque décision et communication.





Orientée gouvernance, valeurs, comportements...



S'applique à toutes les organisations (entreprises, collectivité, ..., ONG) et tous les secteurs





### Une attente des parties prenantes et un enjeu majeur

73% des consommateurs considèrent la transparence des entreprises sur leurs pratiques sociales et environnementales 64% pensent qu'une gouvernance éthique est aussi importante que la performance économique (étude IFOP pour Ethifrance 2024)

58 % des cadres quittent leur entreprise à cause d'un management toxique (Cadremploi)

Un départ mal géré coûte jusqu'à 150 % du salaire annuel (Gallup)

### La gouvernance est un levier stratégique

- renforce la légitimité des actions menées
- réduit les risques réputationnels
- structure la prise de décision de manière plus inclusive, responsable et durable.





#### La gouvernance

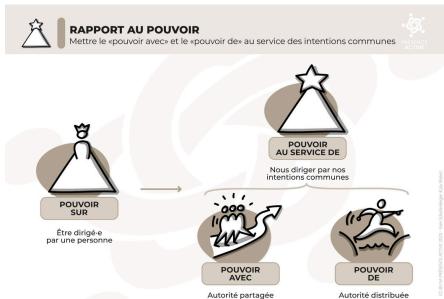
#### L'art d'organiser de manière pertinente qui décide quoi, et comment











#### Une gouvernance consciente et vivante

- Nous savons pourquoi nous décidons comme nous décidons
- Nous cultivons la capacité à décider ensemble et à distribuer les décisions
- Nous pouvons nous ajuster quand il y a besoin ou quand ça coince





Selon vous, qu'est-ce qu'un leader inspirant?





### **Comment participer?**





- 1 Allez sur wooclap.com
  - Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

JTYXZG

Énergie positive humble Motivant accessible humble Qui\_a\_une\_vision À l'écoute Ecoute encourage Stable Qui\_a\_une\_vision bienveillant Humain Authentique Direction





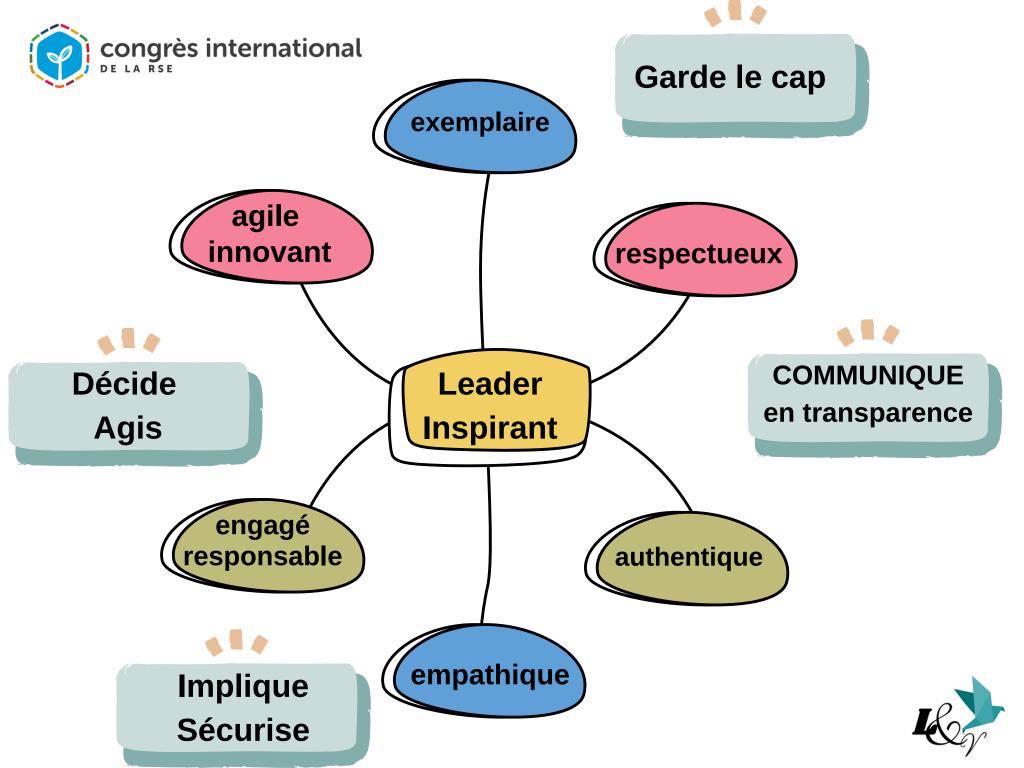


# Les 10 conseils pour le manager du XXIe siècle

- 1. Changer sa perception du futur
- 2. Equilibrer son style de management
- 3. Rédefinir le pouvoir
- 4. Motiver chaque personne au sein du projet collectif
- 5. Penser de façon globale et systémique
- 6. Communiquer avec authenticité
- 7. Développer sa créativité
- 8. Nourrir sa solidité personnelle
- 9. S'adapter en permanence
- 10. Agir en citoyen du monde

"Le management intuitif - Vers l'entreprise collaborative M. Le Saget - Ed. DUNOD - 2013 3ème édition







# **ETRE EXEMPLAIRE**





# LEADING by following

- Responsabilité et Cohérence entre les paroles et les actes
- Respect et loyauté
- Valeurs, Intégrité et éthique
- Engagement et implication







### **ATTENTION**

Exemplaire ne signifie pas parfait!

Il est essentiel également d'être et de communiquer avec authenticité.

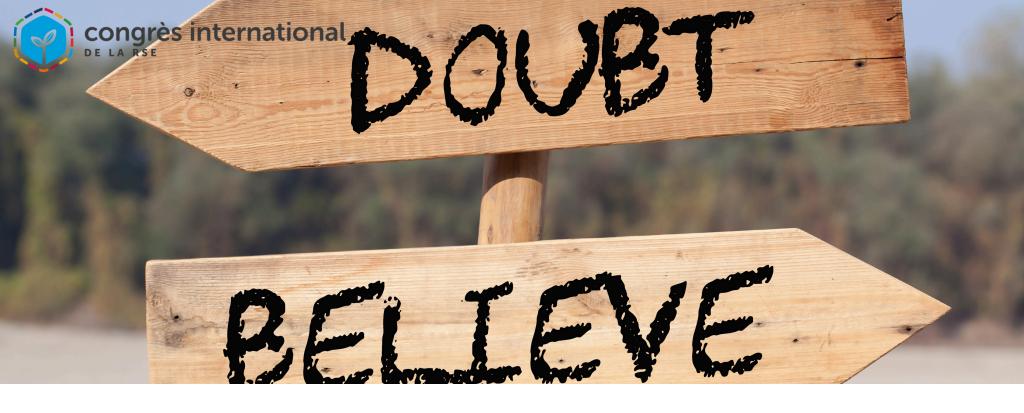
Partager sa vulnérabilité...
oui mais dans certaines limites!



Être un leader exemplaire, c'est être compétent et légitime mais aussi créer un environnement de confiance, de respect, de responsabilisation et de motivation au sein de l'équipe.

Cela encourage les membres à se surpasser, à s'engager davantage et à adopter les mêmes valeurs et comportements positifs.





# ETRE AUTHENTIQUE





En période complexe et d'incertitude, imprédictible, le leader n'a pas d'autre choix que d'être authentique : partager en transparence ses doutes et limites de connaissances.

Il reconnait qu'il peut se tromper et explique comment il effectue ses prises de décision, sa prise de risque.





## Du leader inspirant au "leader ignorant"\*

- Ne signifie pas qu'il ne sait rien mais il ne sait pas tout
- Prise de décisions = pari basé sur prises d'informations de l'environnement
- → ouvre les discussions, **apprend** de toutes les situations
- → saisit toutes les opportunités
- → autocritique "apprendre de ses erreurs"

"Faire confiance à l'intelligence humaine plutôt qu'aux règles et dispositifs de contrôle".





# **ETRE HUMBLE**







### L'humilité est avant tout intérieure et solidement ancrée.

Ne pas la confondre avec la modestie (selon le psychiatre Neel Burton).

On ne naît pas humble, on le devient! (éducation, expériences).

Cela impacte directement notre connaissance de soi, notre confiance en soi et, in fine, notre **affirmation de soi**.

Une personne humble « s'envisage » de **façon réaliste**, avec ses qualités et ses faiblesses, sans perception exagérée ni sous-estimée de sa place dans la société.

Cette connaissance intime de soi apporte de la confiance et permet, finalement, de faire preuve d'assertivité sans agressivité.

→ capacité à exprimer ses besoins, à défendre ses droits, son opinion, sans empiéter sur ceux des autres.

https://formation.lefebvre-dalloz.fr/actualite/lhumilite-moteur-de-relations-de-travail-plus-constructives





- Une plus grande collaboration,
- Un meilleur partage des informations,
- Les décisions sont plus consensuelles,
- L'équipe défend une vision commune.

# FACTEUR H UMILITÉ

ONNETE

### **Contagion sociale**

L'imitation du
comportement du
dirigeant par son premier
cercle → encourage une
forme d'humilité
collective "cercle
vertueux".



#### Est et reste à l'écoute

- Tient compte de l'avis d'autrui, de ses compétences et de son savoir-faire.
- Comprend comment son équipe réalise sa mission,
- Identifie les éventuels points bloquants
   Répond de façon proactive.

#### Assume ses responsabilités

- Affirme son rôle
- · Assume son périmètre d'intervention,
- Adopte une posture active, constructive, rassurante.
- Donne de l'autonomie à ses collaborateurs
- Les soutenient et prend le relais en cas de difficulté importante.

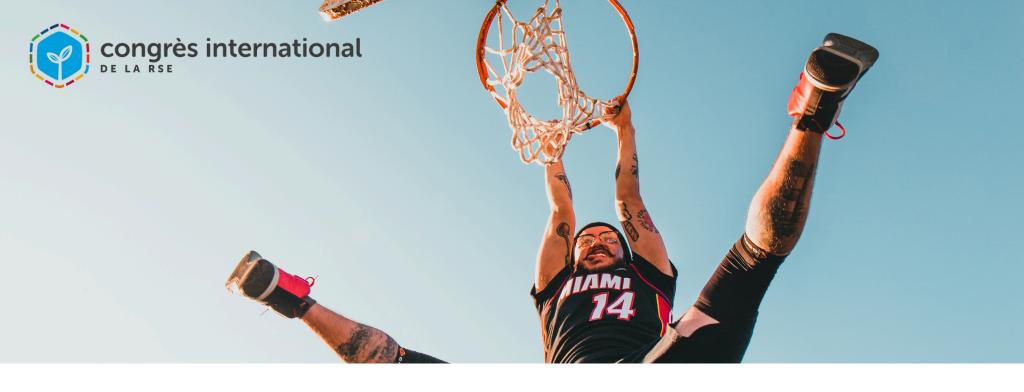


#### Reconnaît le travail de son équipe

- Les implique
- Prend en compte les efforts fournis individuellement et collectivement.
- Reconnait les contributions de chaque membre de l'équipe, levier essentiel à l'atteinte d'objectifs.

#### Joue un rôle de facilitateur

- Fournit à des collaborateurs tous les moyens contribuant à la réalisation de leurs missions
- Facilite les échanges collectifs, la prise de décision, la recherche de solutions.

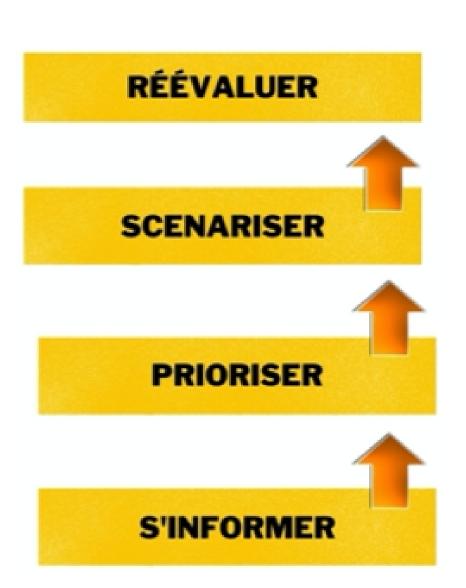


# ETRE AGILE ET INNOVANT





# Manager en période d'incertitude





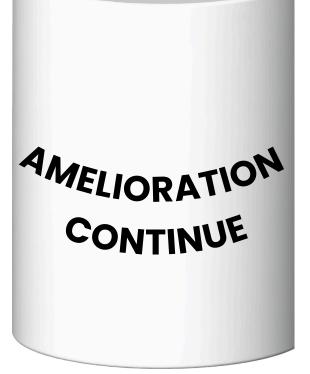
Humilité
Agilité
Communication
transparente



# Les piliers du management agile











### Le "leader minimaliste"\*



- la QUALITE de la stratégie plutôt que la QUANTITE Peu avec beaucoup d'impact (raison d'être, vision)
- Choisit avec ses équipes les outils digitaux et sait utiliser l'IA
- S'informe, se forme, apprend/idem équipes
- Requestionne les priorités du jour/mois/année

Qu'est-ce qu'on cible ? Grâce à l'IA, comment concentrer nos efforts?





# Le leader agile et minimaliste

 Aligne ses objectifs individuels avec la vision globale de l'organisation, mesure ses résultats et réajuste régulièrement.

(qq indicateurs)



Gagne en efficacité et efficience :



meilleurs résultats



cercle vertueux





# MANAGER PAR LE CARE

- Prendre soin de soi **SELF-CARE**
- Prendre soin de ses équipes **TEAM CAR**E
- Prendre soin du monde PLANET CARE

Introduite en 1982 par Carol Gilligan dans son ouvrage « In a Different Voice: Psychological Theory and Women's Development », la notion de "care" (= prendre soin) a évolué pour s'appliquer à de nombreux domaines tels que la psychologie, les sciences médicales et les sciences sociales.

D'après "CARE management pour soi et son équipe" Cécile Dejoux FUNMOOC Université de France





# CARE pour les salariés de SERVIER, entreprise à mission Gouvernance par Fondation

### Modèle de leadership basé sur les 4 valeurs

### **DARE - CARE - GROWTH - INNOVATION**

#### **Nos valeurs**













#### **Notre vision**

Fondé pour servir la santé, notre Groupe aspire à avoir un impact sociétal significatif pour les patients et pour un monde durable.



https://youtu.be/Ek7k 4hRykE?si=ytlHztD6-4qltEkm

# Les 3 piliers de notre responsabilité sociétale et environnementale

- Pour les patients : favoriser l'accès aux meilleurs soins.
  - En travaillant avec les patients, à toutes les étapes du cycle de vie du médicament, nous accélérons le développement de solutions thérapeutiques innovantes et de qualité.
- 2 Pour nos « people » : équipes, partenaires et communautés
  - Nos équipes sont la force maîtresse de notre performance et de notre capacité d'innovation thérapeutique. Leur épanouissement professionnel est une dimension clé de notre action RSE.
  - Dans les interactions avec nos parties prenantes, nous recherchons une relation éthique, équilibrée et respectueuse. Notre action se veut bénéfique pour nos partenaires et les communautés auprès desquelles nous opérons. Chez nos fournisseurs, elle encourage les pratiques responsables.
- Pour la planète : nous développer dans le respect de l'environnement.
  - Prendre soin de la planète, c'est prendre soin de la santé de tous. Pour cette raison, année après année, nous réduisons notre empreinte carbone et limitons l'impact de notre activité sur la nature





### Système basé sur le principe de

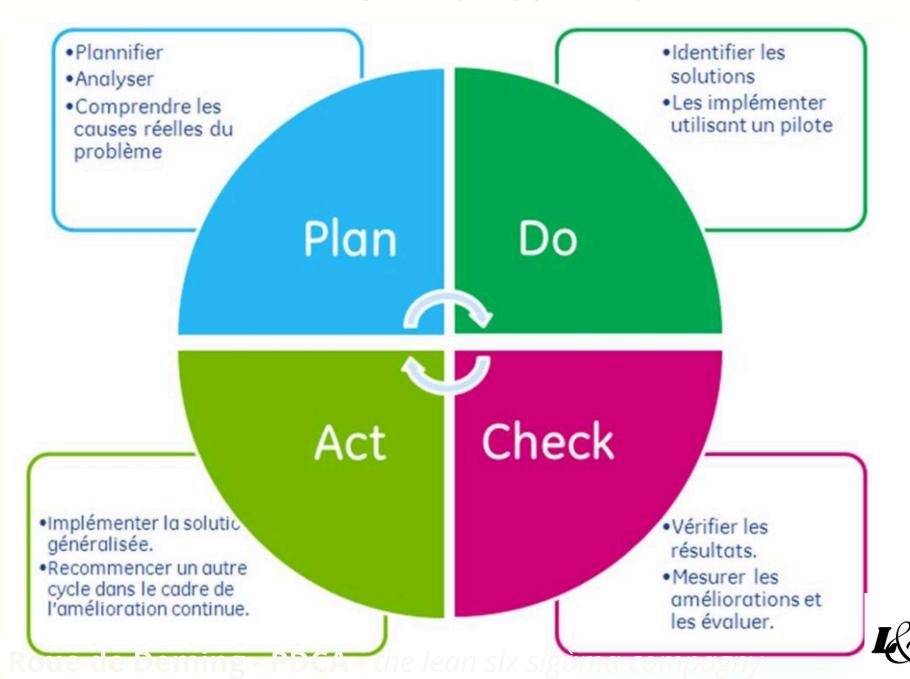
- Amélioration continue :
  - Développer Evaluer Accompagner
- Equilibre entre bienveillance et exigence
- Equilibre entre économique et social







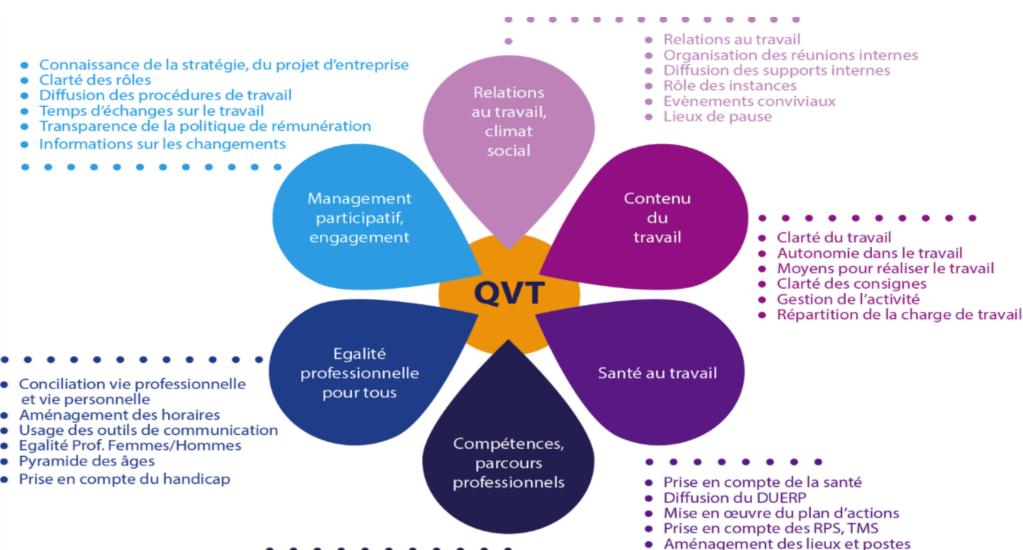
### **AMELIORATION CONTINUE**





# LA QUALITE DE VIE ET CONDITION DE TRAVAIL





- Parcours d'intégration
- Entretiens individuels
- Gestion des compétences
- Plan de formation
- Adaptation des compétences
- Utilisation des dispositifs

Optimisation des déplacements

professionnels

Source: ACT Méditerranée réseau Aract - Anact



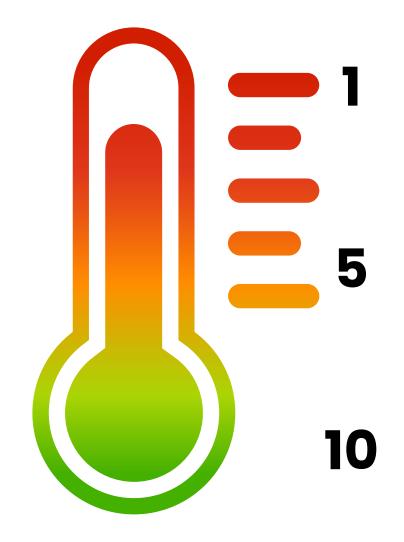
# PRENDRE SOIN DE SOI

Apprendre à MIEUX se connaitre





# Comment vous sentez-vous aujourd'hui?



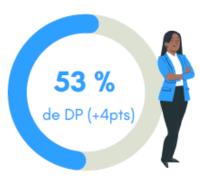


# 45% des salariés se déclarent en détresse psychologique

### CATEGORIES LES PLUS A RISQUE DE DEVELOPPER UN TROUBLE MENTAL



chez les moins de 29 ans



chez les femmes

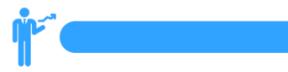


chez les managers



chez les 60 ans et plus

Les fonctions les plus exposées à la détresse psychologique



68 % des DG/DGA





## Diplôme/Formation initiale



apprentissage continu











le mental











# Et pour vous quelle hygiène?





Le stress est un indicateur

Comment prendre soin de son mental, mieux gérer son stress?





- 2 catégories de stress
  - l.le stress brutal
  - 2.les **micro-stress**, les petites piques quotidiennes qui s'accumulent; en les incorporant, elles sont les plus dommageables
    - → STRESS CHRONIQUE

Tout le monde vit avec au travail.





# Comment mieux gérer son physique?

Selon l'OMS, la sédentarité est la 4ème cause de mortalité dans le monde!

Le but, pour un adulte, est de diminuer progressivement le temps total sédentaire à moins de 7 heures par jour avec une pratique régulière d'activités physiques.

Et aussi une bonne alimentation et un bon sommeil.





# Comment mieux s'organiser en gérant son temps, les priorités et ses rythmes

- Planifier, prévoir des temps pour l'imprévu mais aussi pour rompre la sédentarité.
- Déléguer
- Mettre son smartphone sur off, ne traiter les mails que sur des créneaux donnés...
- Utiliser des outils digitaux comme Norton ou IA.

41(4)

"Conseil des leaders"



# Identifier l'état d'esprit qui conditionne nos choix et nos besoins



Etat d'esprit évolutif "Le monde est grand et tout problème est une source d'opportunités pour apprendre, se dépasser..."

### **Growth mindset**



Etat d'esprit plutôt "fixe" "Je n'aime pas le changement", je fais en sorte que rien ne change, tout se répète. Tendance à l'enfermement.

### **Fixed Mindset**





# Comment prenez-vous vos décisions?

### Quels sont vos biais cognitifs?

Raccourcis que notre cerveau fait qui rendent vos analyses et choix subjectifs.



+ 95% de nos décisions sont prises par notre inconscient

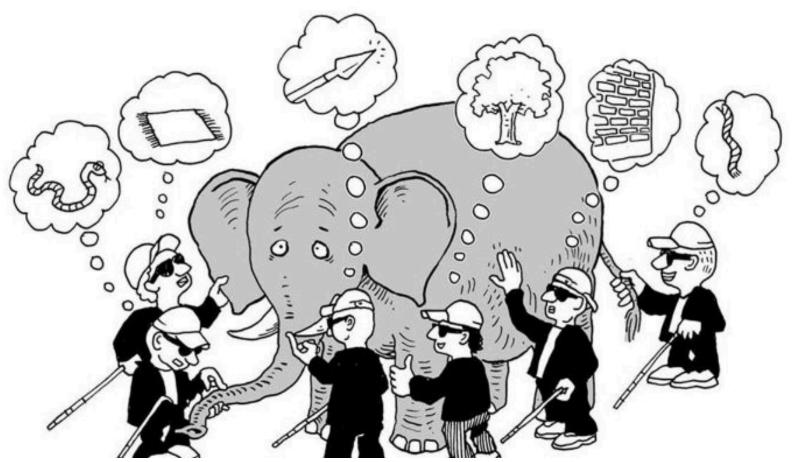
A partir de

- notre mémoire
- nos croyances et fantasmes

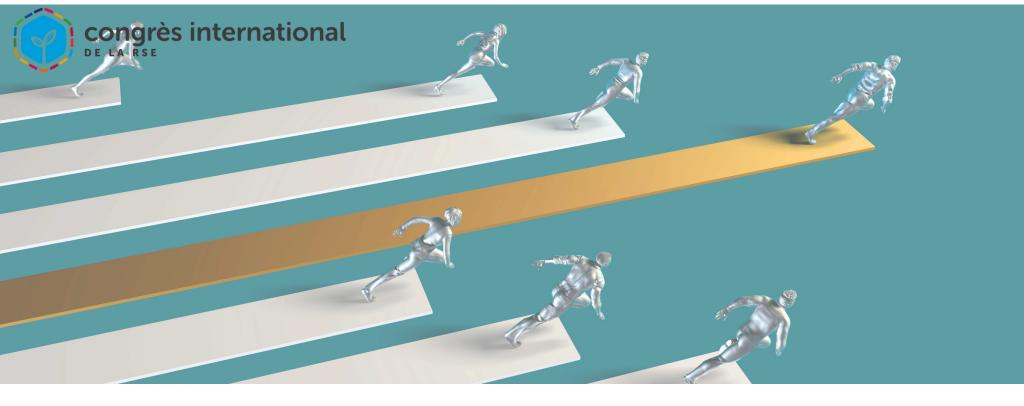




# La carte n'est pas le territoire







# **ETRE ENGAGE**

- + dans LA société
- + dans SA société





# **CERCLE D'OR**

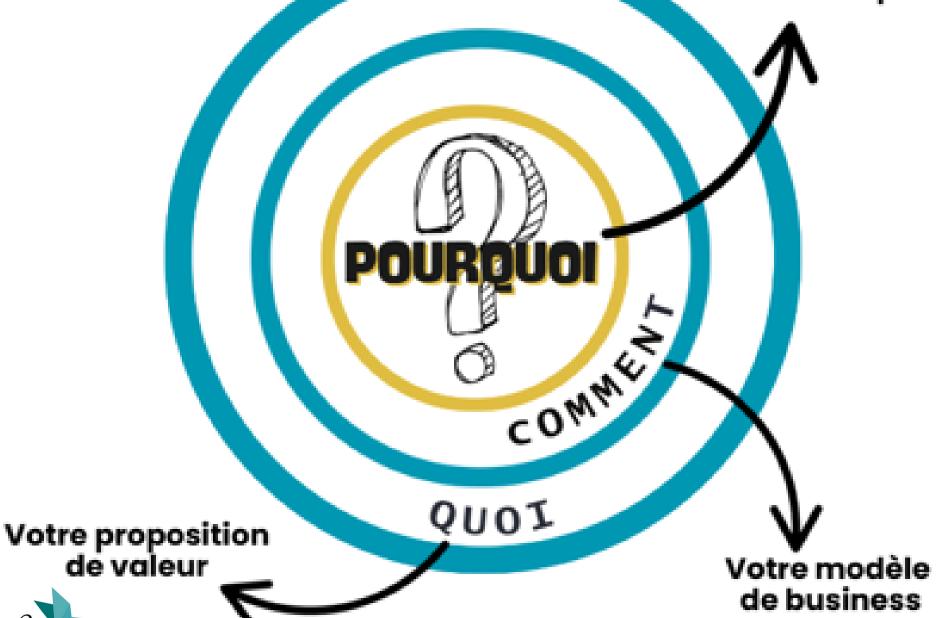






de valeur

# Raison d'être de votre entreprise



Simon SINEK - Cercle d'or



# Raison d' E tre



La RSE/RSO s'appuie sur sa raison d'être (loi PACTE 2019)

C'est **le phare** qui permet de **garder le cap** dans ce monde en perpétuel mouvement, de **rester cohérent** dans les actions mises en place et de **créer de la valeur**.

POURQUOI votre entreprise existe-t-elle ? Quel est son SENS ? De quelle manière contribue-t-elle au monde et à la société, au-delà de la rentabilité financière, dans une notion de performance globale?







# **ETRE VISIONNAIRE**



# PRÉVOIR C'EST ...

congrès international

- Pour le dirigeant, diriger
- Pour le manager, animer ses équipes



**Se base sur le passé** Analyse des faits, données quantitatives fiables



Se projette dans le futur Emet des hypothèses "futuristes" fiables, Innove







https://smartlink.ausha.co/oui-et-c-est-possible/episode-3-remi-demerssemantransformer-ses-reves-pour-changer-le-monde





# V ision partagée

"Une vision permet de révéler le rêve d'une communauté de travail et de l'exprimer sous la forme d'un futur idéal désirable par tous et suffisamment détaillé pour que chacun voir tout de suite comment il peut contribuer concrètement chaque jour à sa réalisation." Mickaël DOYLE

Quel avenir souhaitons-nous pour l'entreprise? Quel avenir paraît réaliste? Quelle direction devons-nous suivre?









"Se projeter vers les futurs souhaitables de votre organisation pour **mieux les construire**, **transformer** nos relations au vivant, **inspirer** et **mobiliser** vos collaborateurs pour favoriser l'**innovatio**n... Institut des futurs souhaitables."

"Les utopies d'aujourd'hui

construisent les actions de demain"

Pierre Rhabi





Vision ne signifie pas voyance, médiumnité.

Elle se base sur la sensibilité, **l'intuition** développée grâce à l'expérience et **l'expertise** et la **créativité**.



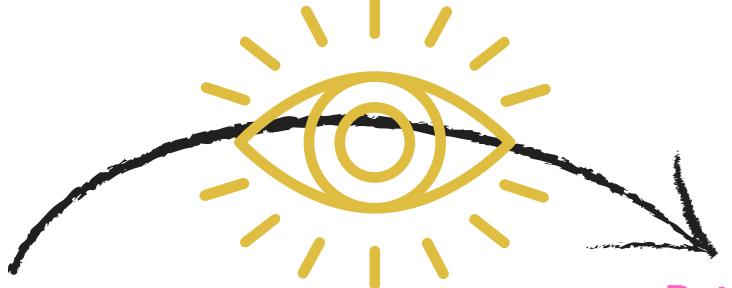


# Vision

# un futur rêvé



Le leader doit incarner la vision collective



# **Préparation**

Réécrire le passé (racines) Apprécier le présent Scruter le futur Projection 3 à 5 ans retrouver/garder le sens

# Retour

Plan d'action Déploiement

DOYLE intègre dans son approche de la Vision le **visioning**, technique qui permet de prendre conscience, de définir et d'atteindre un futur désiré.



# TEAM CARE PRENDRE SOIN SECURISER ses équipes





# Selon les salarié(e)s, quels sont les acteurs/actrices qui ont le plus d'impact négatif sur leur santé psychologique?













# Créer la sécurité psychologique

Amy Edemson, Professeure de leadership et de management à la Harvard Business School

La sécurité psychologique implique une nouvelle culture d'entreprise construite autour de 3 piliers

**AUTHENTICITE** 

HUMILILITE

et ACTION



# **SECURISER**



- Donner le cadre de confiance
- Donner sa place à chacun : fixer les rôles et tâches, définir les périmètres
- Fixer des objectifs SMARTE
- Décider, agir ou déléguer en fixant les responsabilités et limites







# **EMPATHIE ECOUTE**



# Posture "Manager coach"

Ecouter sans juger, sans réprimer, ... entendre et prendre en compte par les faits Prendre les décisions en toute neutralité et équité.





# **Attention!**

Notion de part de responsabilité

EN RSE, chacun sa part, bien

définie et acceptée.

→ bien définir les les rôles et périmètres de chacun

→ les collaborateurs ont le possibilités de dire NON ou STOP



# A la recheche du sens perdu

# 3 salariés sur 4 ont perdu le sens dans leur travail

Quelle est votre raison d'être?

Correspond-elle à celle de votre entreprise? Vous sentez-vous à votre **place**?

Quelles sont nos valeurs?

Sont-ellesen adéquation avec celles de l'entreprise? Sont-elles respectées dans votre environnement professionnel?

Quelles sont nos motivations?



# **THEORIE DU PURPOSE**

Jon Duschinsky

Ma raison d'être Motivation intrinsèque



Leadership Excellence La raison d'être de mon entreprise



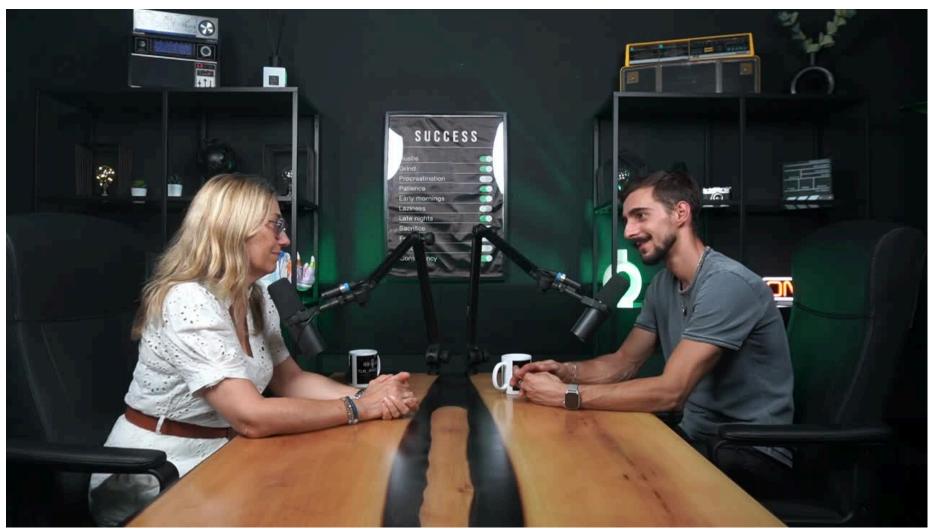


# Embarquer ses collaborateurs



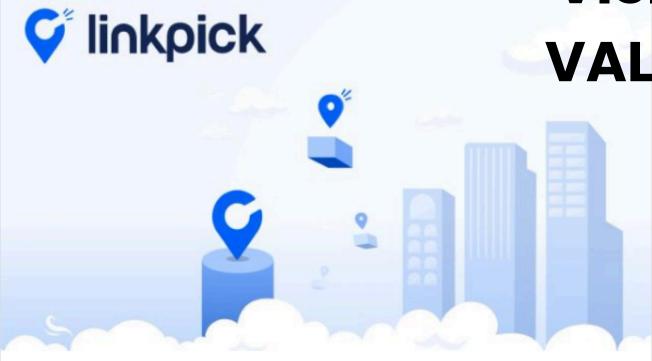








# MISSION VISION VALEUR



### **Linkpick Impact**

Linkpick Impact s'engage avec des partenaires pour l'accès à la formation, à l'emploi et à l'accompagnement des talents. Ensemble, nous facilitons chaque étape de la réussite.

linkpick.fr







#### LES LEVIERS D'ENGAGEMENT

Le leader fait partie d'un collectif.

Il ne peut être agile et performant sans la mobilisation et la responsabilisabilisation de tous les salarié.e.s.

Ils/elles sont au coeur de l'organisation, son "capital humain".

Quels sont leurs

**Besoins?** 

**Motivations?** 

Valeurs?

Intelligence collective



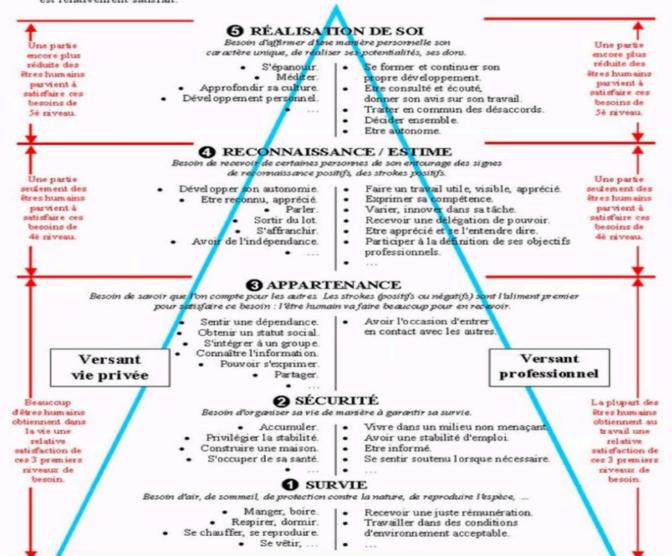


#### **LES BESOINS**

#### Pyramide de Maslow

Besoins propres au monde occidental.

- 1. pyramide particulièrement intéressante pour le monde du travail
- les humains ne ressentent l'apparition d'un besoin supérieur que lorsque le besoin actuel est relativement satisfait.

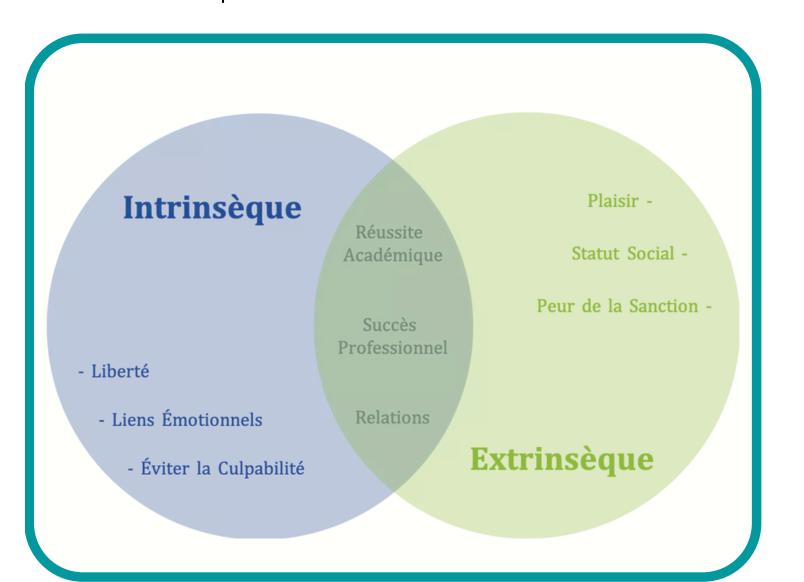






#### **LES MOTIVATIONS**

**Ensemble des énergies** qui sous-tendent l'orientation, l'intensité et la persistance des efforts qu'un individu consacre à son travail.







#### Expérience d'Hawthorne conduite par Elton MAYO entre 1927 et 1932

#### La productivité est améliorée

- A partir du moment où l'on s'intéresse aux salariés
- en fonction de la relation avec la hiérarchie
- En fonction des relations inetrpersonnelles à l'intérieur du groupe





#### LA MOTIVATION, UNE QUESTION DE GÉNÉRATIONS

"La gen Z veut des leaders, pas des chefs" avec

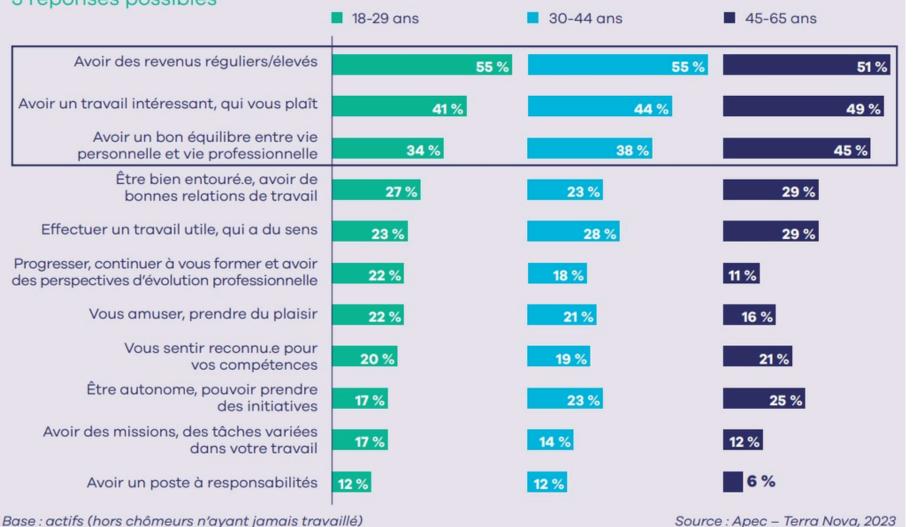


# DU SENS DES REPÈRES SOLIDES DES DÉCISIONS NETTES



#### Rémunération, intérêt du travail et équilibre de vie sont au cœur des attentes des jeunes actifs comme des plus âgés

Qu'est-ce qui est le plus important à vos yeux dans votre vie professionnelle? 3 réponses possibles



Source: Apec - Terra Nova, 2023



#### **LES VALEURS**



"Buts désirables, trans-situationnels, variant en importance, qui servent de principes guidant la vie des gens." Schwartz (1996)

Elles expriment des types de but motivationnel.

Le partage des valeurs, d'un socle commun et d'une culture commune va permettre l'engagement des collaborateurs, leur mobilisation et adhésion.







#### **LES VALEURS**

#### Le leader inspirant incarne les valeurs.

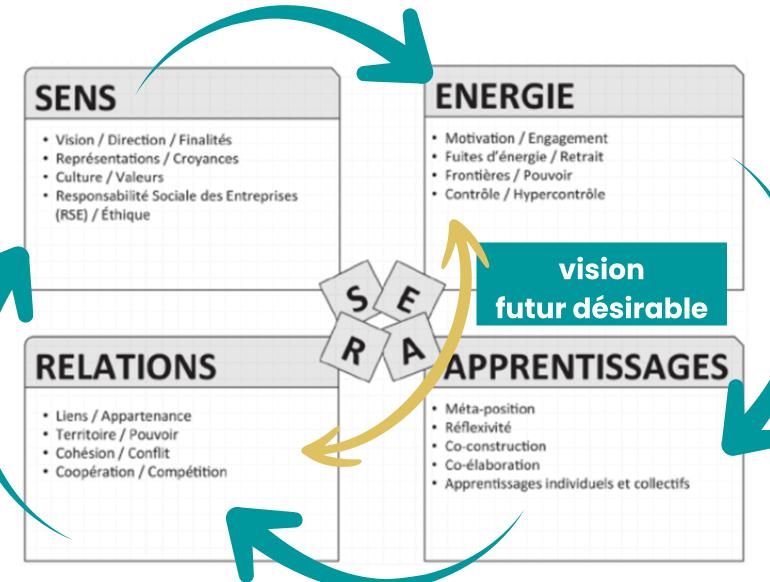
Il communique sur ces valeurs qu'il défend.

Il s'engage en mobilisant son énergie et se bat pour les défendre.





#### "L'entreprise comme « un lieu de création de sens »







#### INTELLIGENCE ET APPRENANCE COLLECTIVE

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin!

- + Rompre l'individualisme
- Impliquer et redonner du sens
- Etre plus créatif (complémentarité)
- + Etre plus agile (gain d'efficience)
- On apprend ensemble "pairagogie" et l'entreprise aussi (apprendre à travailler ensemble)

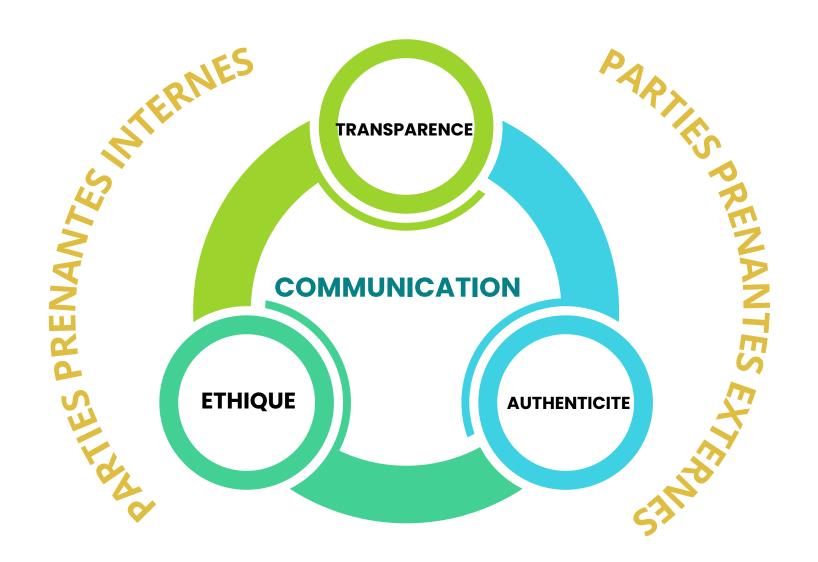


### COMMUNIQUER





#### COMMUNIQUER est essentiel pour informer, être informé et fédérer







## PRENDRE SOIN DE LA PLANETE

D'après "CARE management pour soi et son équipe" Cécile Dejoux - FUNMOOC Université de France



#### **4 PILIERS DE LA RSE**



de l'entreprise en garantissant un développement personnel pour une performance collective en s'appuyant sur la charte Qualité de Vie au Travail

Valoriser la place de l'Homme au sein

- impacts environnementaux
- contribution de l'entreprise au développement de nos territoires et partenariats locaux
- Promouvoir des pratiques éthiques et responsables en s'appuyant sur nos chartes
- Promouvoir une innovation responsable pour garantir une croissance durable
- Développer les achats responsables
- Piloter la performance globale de l'entreprise au travers du système de management de la qualité







Comment mon entreprise va-t-elle améliorer son impact sur la planète?

Réduire son impact négatif

Avoir un impact positif



## ET LA PERFORMANCE GLOBALE DANS TOUT ÇA?





L'engagement c'est bon pour l'entreprise pour...

son image de marque sa marque employeur son développement commercial sa rentabilité

sa performance globale!



ses salaries

estimates

estimates

la planète



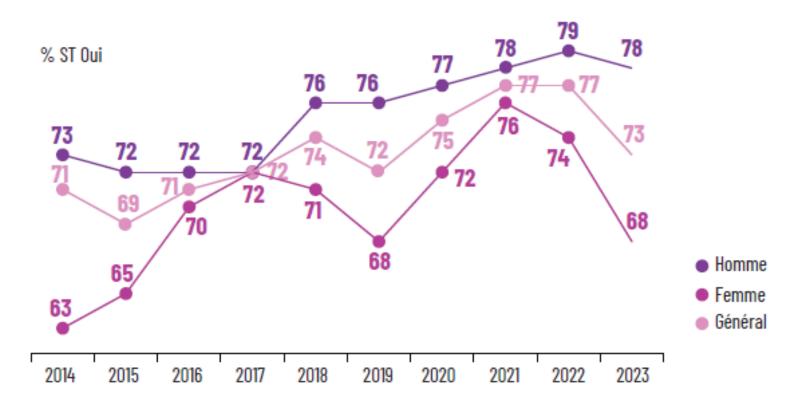


#### La RSE vecteur de confiance et d'attachement



85% des salariés confiants qui ont plaisir à travailler dans leur entreprise engagée et la jugent performante.

Êtes-vous confiant(e) dans votre avenir au sein de votre entreprise actuelle ?



Toujours près de 7 salariés sur 10 se voient rester à moyen terme dans leur entreprise (3 ans) et affirment avoir plaisir à y travailler. Cette tendance est d'autant plus affirmée chez les hommes et les CSP+.

Baromètre de perception de la RSE du Mouvement des entreprises de France - Synthèse des résultats 2023



Nous garantissons tous les produits que

les produits que nous fabriquons.

Voir la Garantie Ironclad

Nous assumons la responsabilité de notre impact.

Découvrez notre empreinte carbone Nous soutenons l'activisme de terrain.

Consulter Patagonia
Action Works

Nous faisons durer votre équipement.

Consulter Worn Wear

Nous reversons nos bénéfices à la planète.

Lire notre engagement

Aujourd'hui, avec un chiffre d'affaires de plusieurs milliards de dollars, Patagonia est devenue l'un des leaders mondiaux de l'industrie du sport et du vêtement outdoor.



"Quoique tu rêves, commence-le.

L'audace a du génie, du pouvoir, de la magie!"

Goethe



DES QUESTIONS?



Valérie LIBERT



Je vous souhaite une belle exploration!

Et de devenir un leader inspirantou de l'être encore davantage!

## OUI MAIS ET...

### Eest possible!

Le podcast inspirant qui vous aide à transformer vos "Oui mais..." en "Oui et..."!







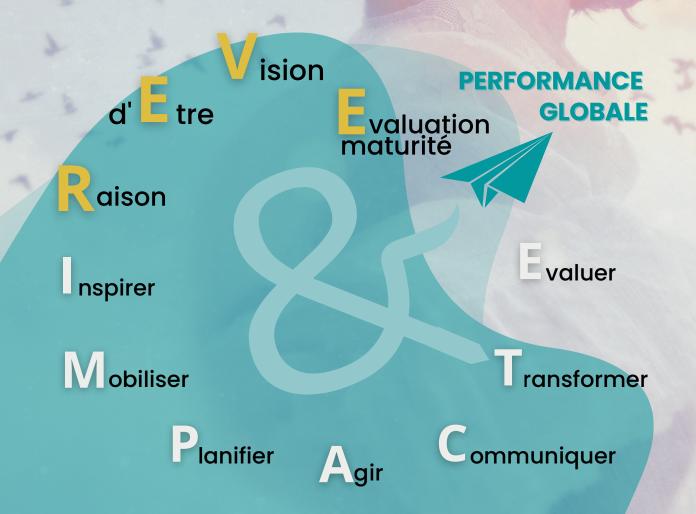








### PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES DIRIGEANT.E.S Pour une transformation profonde et durable





#### REFERENCES

- MOOC « Care Management pour soi et son équipe » https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/care-management-pour-soi-etses-equipes/
- MANAGER EN 2025 Cécile DEJOUX https://www.linkedin.com/events/7290999278464843776/comment s/
- Les 4 temps du management https://www.4tempsdumanagement.com/3-41-Construire-collectivement-une-vision-inspirante\_a7282.html
  - C'est complexe" O. BOUISS Ed. DUNOD 2021

